



Bibliometerundersøgelsen 2022

MOOS-BJERRE A/S FOR LYNGBY-TAARBÆK BIBLIOTEKERNE – 28. NOVEMBER 2022

Indhold

1. Om bibliometeret
2. Konklusioner
3. Bibliometermåling
4. Segmenteringsanalyse
5. Tilfredshedsundersøgelse
6. Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes arrangementstilbud
7. Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne og bæredygtighed
8. Benchmark i forhold til landsgennemsnittet
9. Krydstabeller
10. Metode

KAPITEL 1

Om bibliometeret



Om Bibliometeret

Bibliometeret sammenfatter, hvad bibliotekets værdi og effekt er for brugerne.

De opgjorte effekter er defineret ud fra biblioteksloven, der fastsætter, at bibliotekets overordnede formål og tilsigtede effekt er at bidrage til:

- Uddannelse
- Oplysning
- Kulturel aktivitet

De langsigtede effekter operationaliseres til det, vi kan foretage aktuelle målinger på.

Vi måler effekt som den brugeroplevede værdi, som biblioteket tilfører sine brugere gennem materialetilbud, formidling, oplysning, kulturelle aktiviteter og arrangementer m.v.

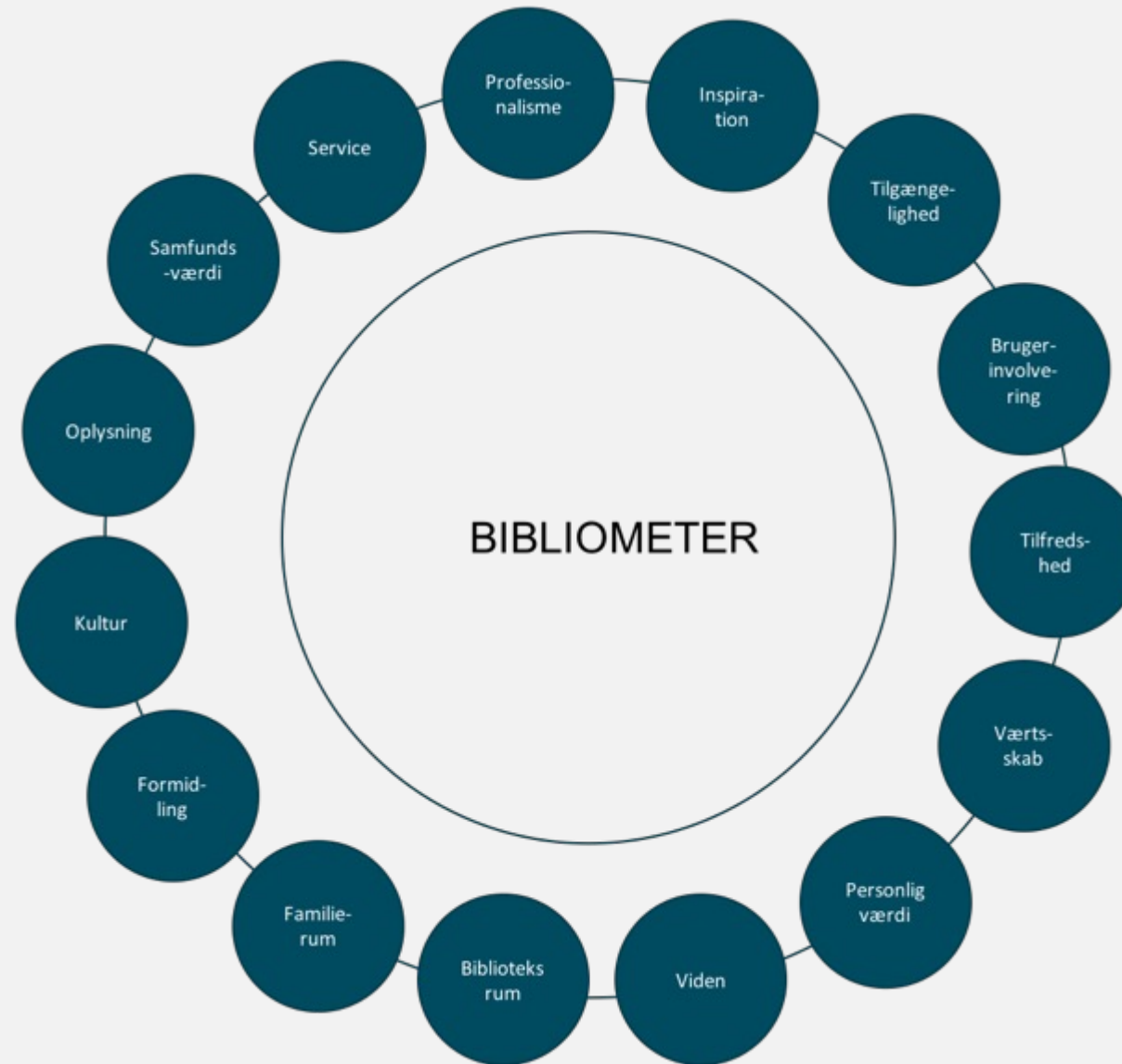
Målingerne baserer sig på spørgeskemaundersøgelse blandt et stort og repræsentativt udsnit af bibliotekets brugere udtrukket fra brugerregisteret.

Formålet er at få ledelsesinformation om, hvordan biblioteket præsterer i forhold til sine målsætninger, hvad der virker, samt hvilken effekt biblioteket og forskellige indsatser har på brugerne og udvalgte målgrupper.

Bibliometeret styrker dokumentation for bibliotekets evne til at skabe effekt, levere brugerværdi samt giver "value for money".

Hver måling bidrager med selvstændig viden og giver samtidig mulighed for sammenligninger over tid og med andre biblioteker.

Bibliometer og dimensioner



Uddybning af dimensioner (spørgsmålene bag dimensionerne)

Samfundsværdi: "Biblioteket har stor værdi for samfundet"

Service: "Jeg oplever en høj grad af venlighed og imødekommenhed hos personalet"

Værtskab: "Jeg føler mig godt tilpas på biblioteket" // "Personalet medvirker til, at jeg på biblioteket får mere end jeg forventer"

Professionalisme: "Jeg oplever en høj grad af professionalisme og faglig viden hos personalet"

Tilfredshed: "Jeg anbefaler gerne biblioteket til familie og venner" // "Jeg er alt i alt meget tilfreds med biblioteket"

Personlig værdi: "Biblioteket har stor værdi for mig"

Familierum: "Biblioteket er et godt sted for børnefamilier"

Tilgængelighed: "Bibliotekets tilbud er tilgængelige for mig, når jeg vil bruge dem" // "Ventetiden på materialer er passende" // "Biblioteket har de materialer (eReolen, bøger, tidsskrifter, cd'er, dvd'er, spil, onlineresourcer mm.), som jeg søger"

Formidling: "Personalet er gode til at formidle deres viden til mig" // "Biblioteket er god til at formidle sine tilbud til mig"

Biblioteksrum: "Biblioteket er et godt sted for fordybelse"

Viden: "Biblioteket gør mig klogere på områder og emner, jeg interesserer mig for" // "Biblioteket er, eller har været, en hjælp for mig i forhold til skole eller uddannelse"

Kultur: "Biblioteket giver mig kulturelle input og oplevelser (Fx udstillinger, foredrag, koncerter, oplæsninger, børneteater mv.)"

Borgeroplysning: "Bibliotekets tilbud giver mig oplysninger, der er relevante for mig som borger"

Inspiration: "Når jeg besøger biblioteket bliver jeg inspireret til læsning, lytning, mv." // "Når jeg besøger bibliotekets hjemmeside bliver jeg inspireret til læsning, lytning, mv."

Brugerinvolvering: "Biblioteket har tilbud, hvor jeg kan deltage aktivt i samvær med andre"

KAPITEL 2

Konklusioner



Konklusioner

Hovedkonklusioner

1

Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne opnår i 2022 en bibliometerscore på 7,1

2

Tendens til højere værdi for kvinder

Kvinder/piger har en gennemsnitlig bibliometerscore på 7,2 og mænd/drenge har en gennemsnitlig bibliometerscore på 6,9.

3

Samfundsværdi og Service er de dimensioner på Bibliometerscoren, som vurderes højest

'Brugerinvolvering' og 'Inspiration' vurderes derimod lavest, hvilket også er det generelle billede for folkebiblioteker i Danmark.

4

Bibliotekets vigtigste opgave er, at biblioteket skal varetage udlån af fysiske materialer

Når brugerne spørges ind til, hvad biblioteket især skal være, svarer 72 pct., at det skal være et sted med materialer, man kan låne med hjem.

5

Brugere efterspørger flere faglige oplæg og kreative arrangementer

Når brugerne spørges ind til hvilke arrangementer, de vil foretrække, at der var flere af, så svarer den største andel flere faglige oplæg (30 pct.) og flere litteraturarrangementer (28 pct.)

Konklusioner

Hovedkonklusioner

6

Uddannelsesniveau har betydning for brugerværdien

Bibliometerscoren ligger mellem 6,9 og 7,2 fordelt på uddannelsesniveauerne og er højst for de højtuddannede.

7

Der er fundet 3 brugersegmenter: Børnefamilier, Pensionister og Erhvervsaktive uden børn

Bibliometerscoren er højst for pensionister (7,4), mens børnefamilier scorer 7,2, og erhvervsaktive uden hjemmeboende børn scorer 7,1.

8

95 pct. af Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes brugere er enige eller meget enige i, at de alt i alt er tilfredse med biblioteket

Kun 3 pct. er neutrale, og 0 pct. er uenige. De brugere der benytter biblioteket til at læse aviser og blade eller til 'Oplevelsesrelaterede tilbud' og 'Børnerelaterede tilbud' er de mest tilfredse borgere. Disse grupper har en bibliometerscore på 7,2 til 7,3.

9

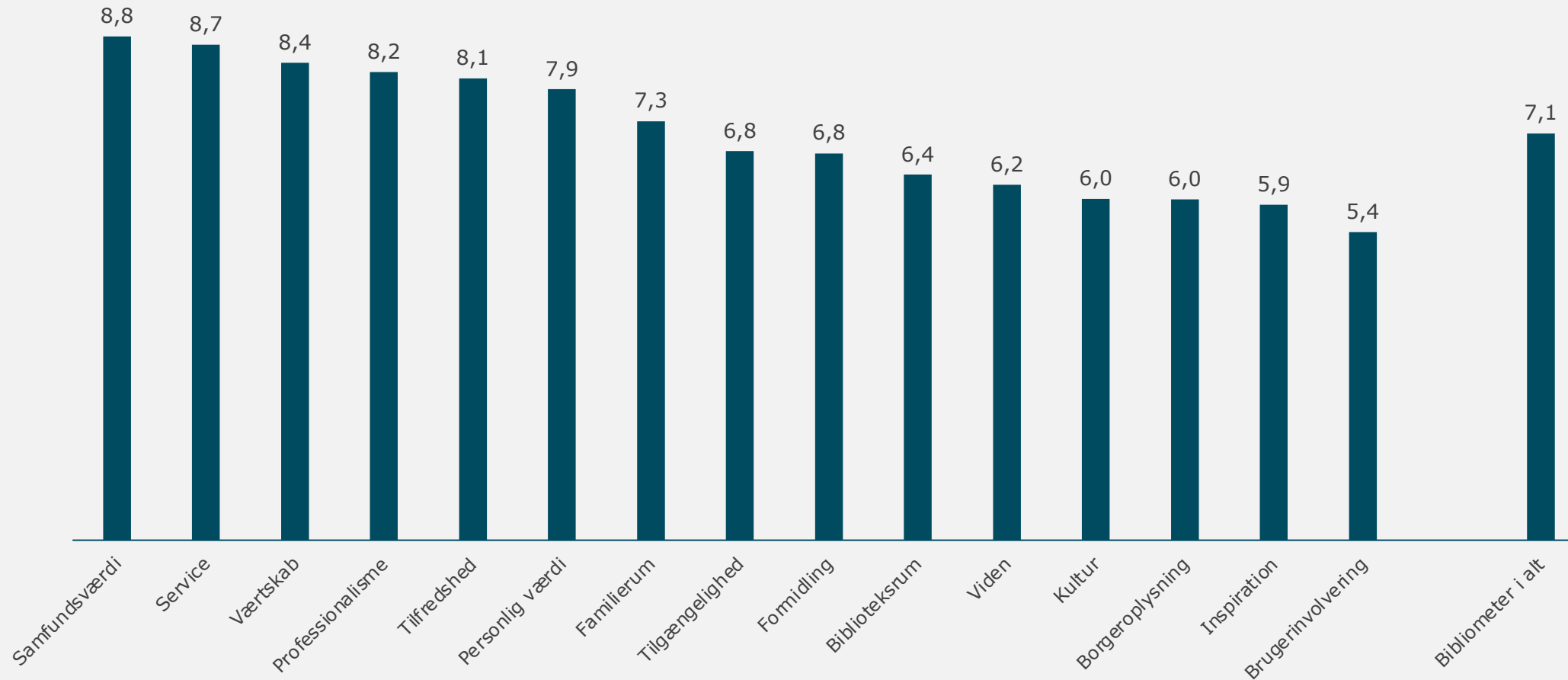
Over 50 pct. af Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes brugere er enige i, at biblioteket har et ansvar ift. at være en aktiv formidler om bæredygtighed

Samtidig er 68 pct. overordnet enige i, at biblioteket kan spille en vigtig rolle i at oplyse, udbrede viden og inspirere til bæredygtighed. 54 pct. mener ikke, at biblioteket har inspireret dem til at leve mere bæredygtigt.

Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes bibliometerscore

Bibliometerdimensionerne

n = 3.181



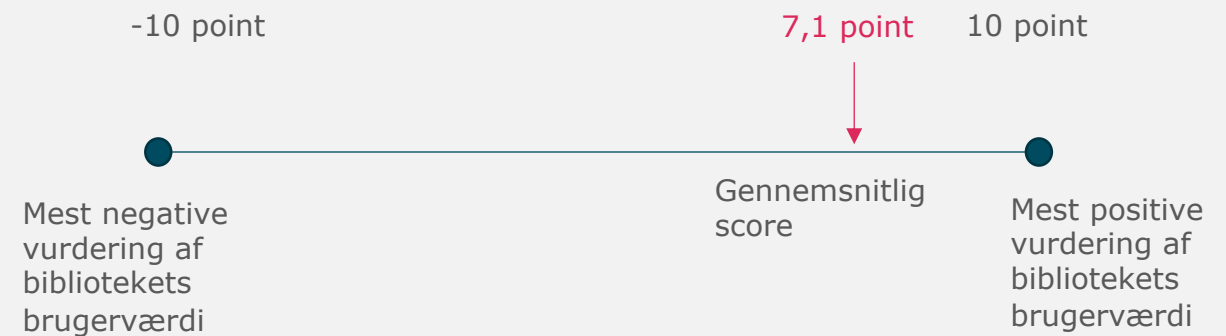
KAPITEL 3

Bibliometermåling



Undersøgelsens bibliometerinterval

- Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne opnår i 2022 en gennemsnitlig bibliometerscore på 7,1
- 27 brugere opnår de maksimale 10 point. Disse brugere har givet den højeste vurdering på alle Bibliometerets spørgsmål.
- 8 brugere har en bibliometerscore på under 0.
- 1 bruger opnår den laveste score på Bibliometeret -10



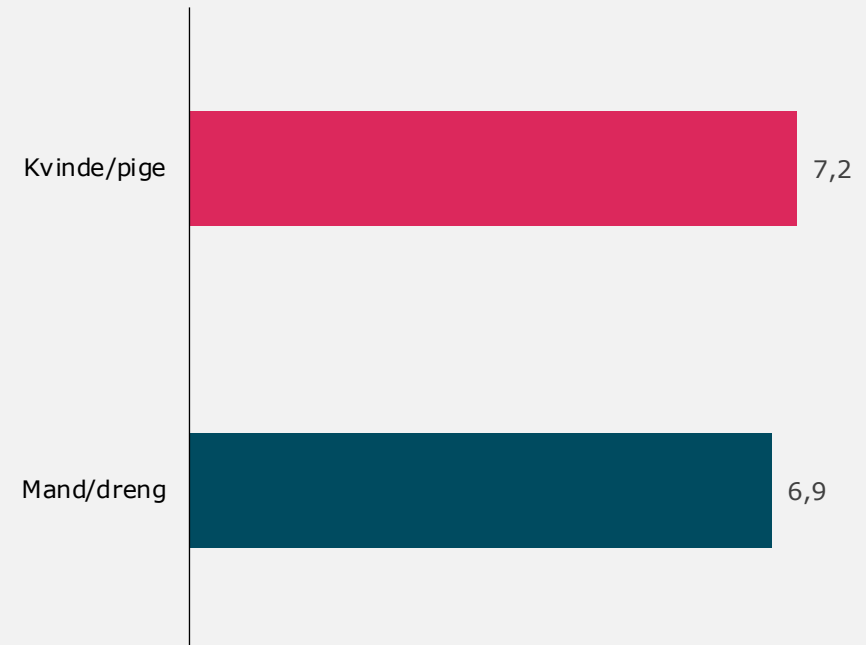
Større brugerværdi blandt kvinder

- Kvinder/piger har en gennemsnitlig bibliometerscore på 7,2
- Mænd/drenge har en gennemsnitlig bibliometerscore på 6,9.

Der kan dermed identificeres en lille forskel mellem mænd og kvinders bibliometerscore.

Bibliometerscore og køn

n = 3.181

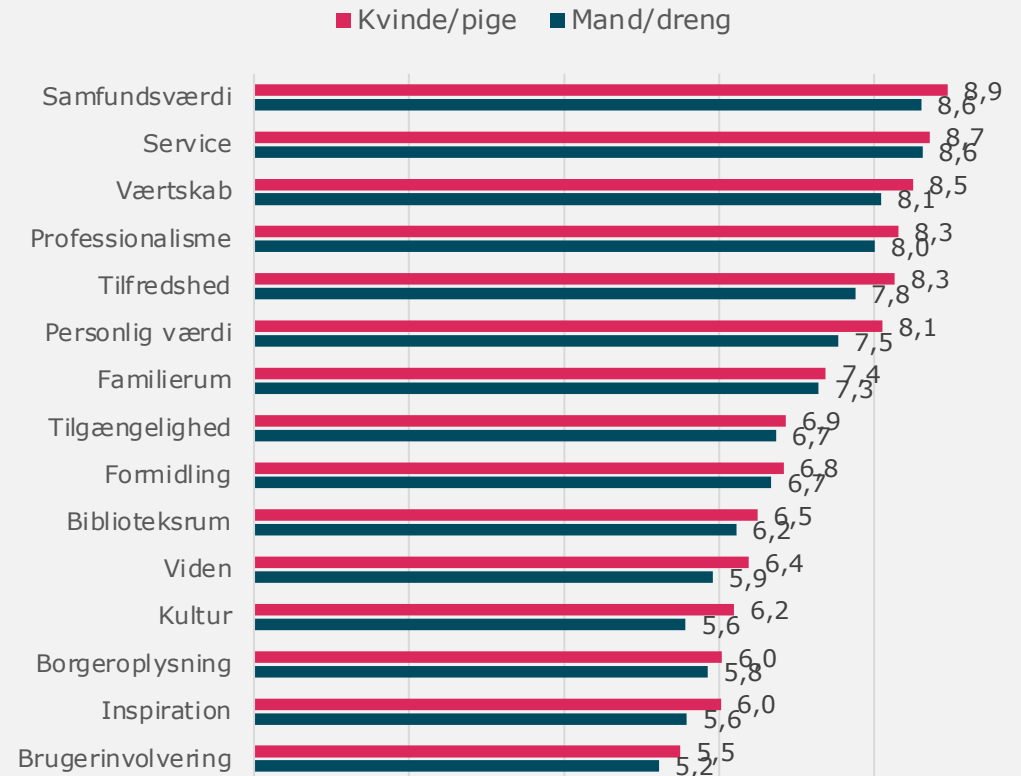


Enkelte kønsmæssige forskelle på dimensioner

- Kvinder scorer højere end mænd på samtlige dimensioner. Den største forskel er på 'Personlig værdi' og 'Kultur', hvor kvinder scorer 0,6 højere end mænd på begge dimensioner.
- Derudover er scorerne inden for 0,1-0,5 fra hinanden.

Bibliometerdimensioner 2022 – fordelt på køn

n = 3.181

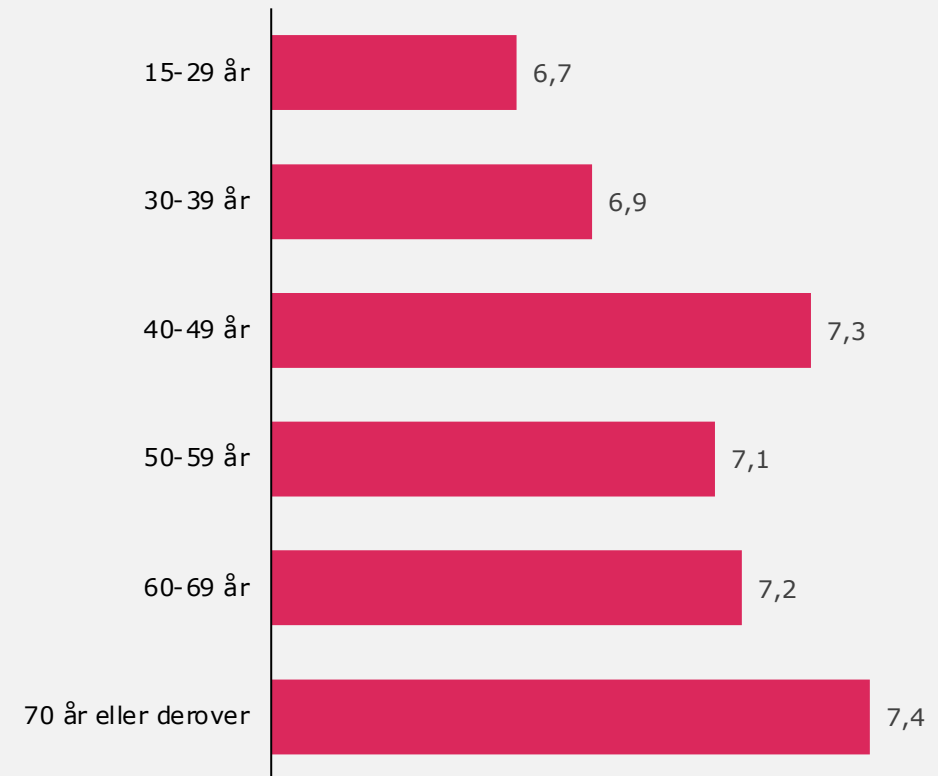


Høj brugerværdi i alle aldersgrupper

- Personer i aldersgruppen '70 år eller derover' scorer den højeste bibliometerscore på 7,4, skarpt efterfulgt af personer i aldersgruppen 40-49 år (7,3) samt personer i aldersgruppen 60-69 år (7,2).
- Dernæst er aldersgruppen 50-59 år med 7,1.
- De unge i aldersgruppen 15-29 år har den laveste bibliometerscore på 6,7 i gennemsnit. Særligt denne aldersgruppe har ganske få besvarelser. Derfor er scoren forbundet med en større statistisk usikkerhed.

Bibliometerscore og aldersgrupper

N = 3.181

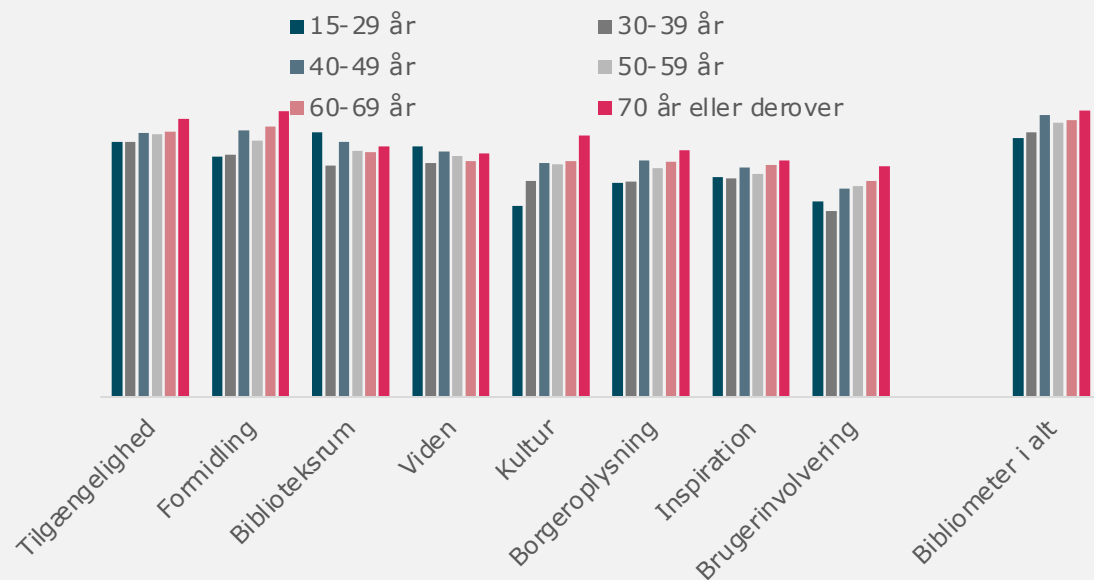


Et nærmere kig på aldersgrupper og bibliometerdimensioner

Overordnet er der en tendens til, at jo ældre aldersgrupperne er, desto mere positive er de på hver dimension. Det ses tydeligt på dimensionerne 'Formidling' og 'Kultur'.

Bibliometerdimensioner og aldersgrupper

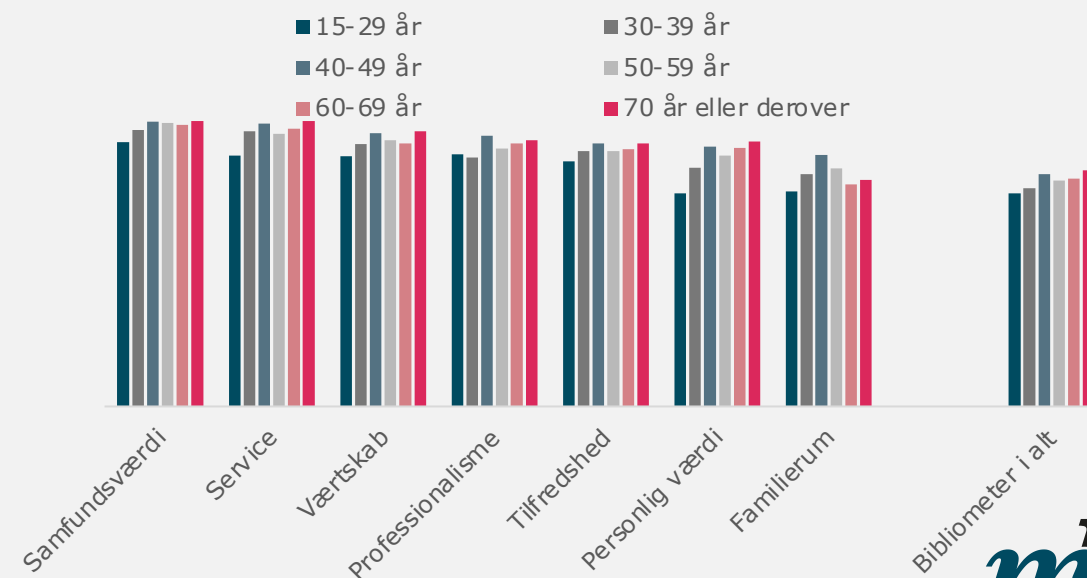
n = 3.181



Aldersgruppen af 40-49 årige scorer højest på 'Familierum' og 'Professionalisme'.

Bibliometerdimensioner og aldersgrupper

n = 3.181



Lille forskel mellem brugere med og uden børn

- Forældre til børn under 15 år har en smule højere brugerværdi (7,2) end borgere uden børn under 15 år (7,1) i gennemsnit.
- Generelt er begge grupper meget positive.

Bibliometerscore og om man har børn under 15 år

n = 3.181



De mest forbeholdne brugere er ledige eller skoleelever

Pensionister er den gruppe, der scorer højest (7,3) efterfulgt af grupperne med offentlige og privat beskæftigede personer (hhv. 7,2 og 7,1). Studerende på videregående uddannelser scorer 6,9, ledige scorer 6,8, mens skoleelever scorer lavest med 5,9.

Bibliometerscore fordelt på beskæftigelse

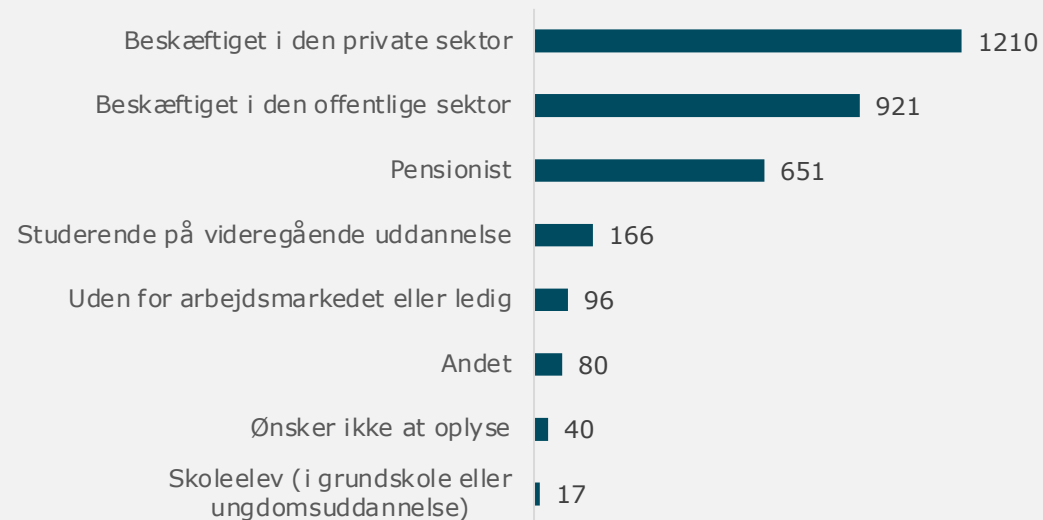
n = 3.181



De fleste brugere af Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne er beskæftiget i den private eller offentlige sektor, efterfulgt af pensionister. De mindste grupper er skoleelever, studerende og ledige. Særligt de få skoleelever gør bibliometerscoren på 5,9 statistisk usikker.

Hvad er din beskæftigelsessituation?

n = 3.181

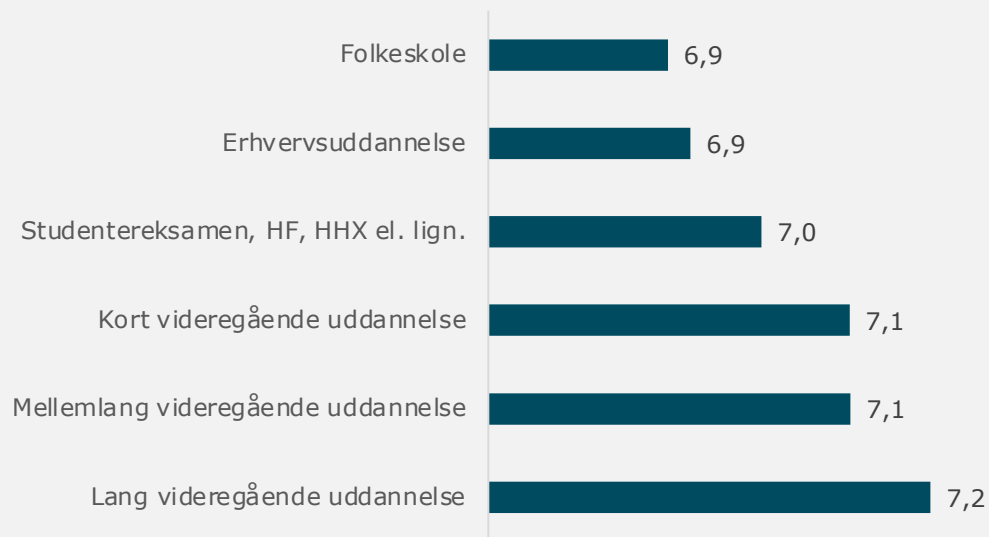


Højtuddannede har højere brugerværdi

Der er en tendens til højere bibliometerscore, jo flere års uddannelse brugerne har. Gruppen af brugere med folkeskole som højeste uddannelse scorer således kun 6,9, imens brugere med mellemlang og lang videregående uddannelse scorer hhv. 7,1 og 7,2.

Bibliometerscore fordelt på uddannelseslængde

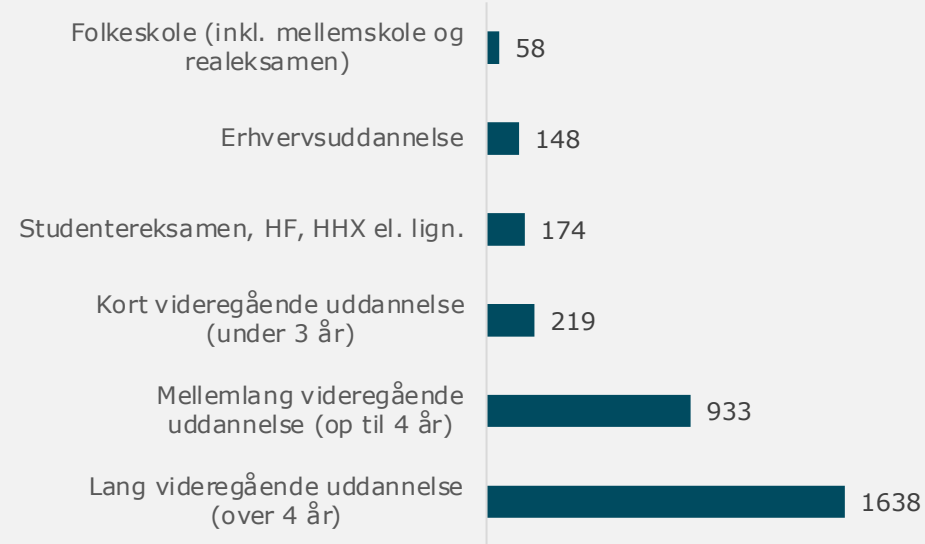
n = 3.181



Personer med mellemlange og lange videregående uddannelser er klart overrepræsenterede i stikprøven. Samtidig er det også disse grupper som er mest positive. Omvendt er gruppen med grundskole/folkeskoleuddannede både den mest skeptiske gruppe, men også den gruppe med færrest besvarelser.

Hvad er din højest gennemførte uddannelse?

n = 3.181

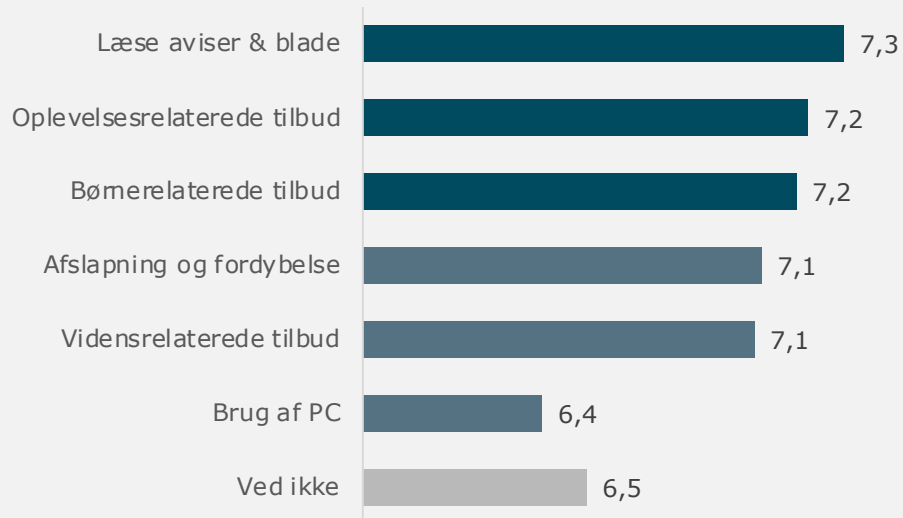


Stor brugerværdi på tværs af brugsformål

De der benytter biblioteket til at 'Læse aviser og blade' eller til 'Oplevelsesrelaterede tilbud' og 'Børnerelaterede tilbud', er de mest positive brugere. De biblioteksbrugere, der benytter biblioteket til 'Brug af PC', er de mindst scorer lavest med en bibliometerscore på 6,4 i gennemsnit.

Bibliometerscore fordelt på brugsformål

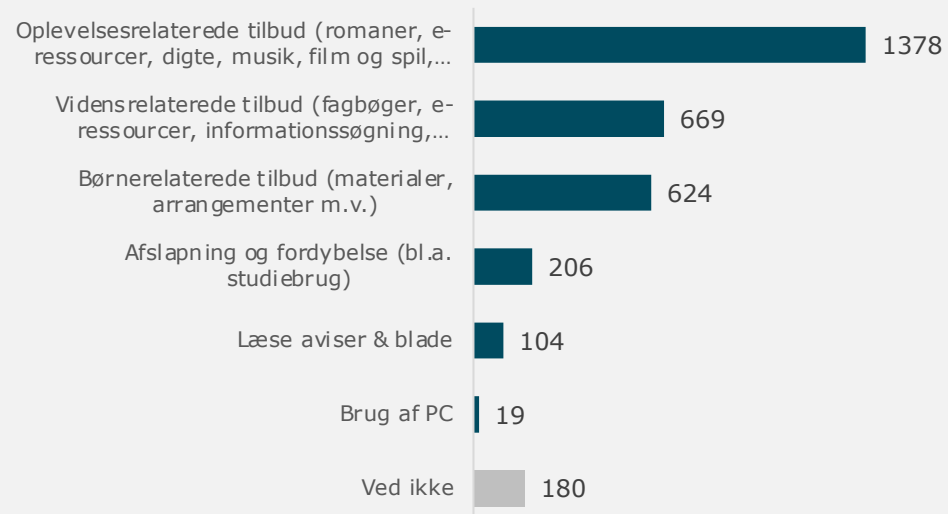
n = 3.181



De fleste bruger primært biblioteket til oplevelsesrelaterede tilbud. Færrest bruger primært biblioteket til at læse aviser og blade eller til at bruge PC, og der kan derfor være noget usikkerhed forbundet med vurderingen af disse kategorier.

Hvad benytter du især biblioteket til? (Sæt kun 1 kryds)

n = 3.181

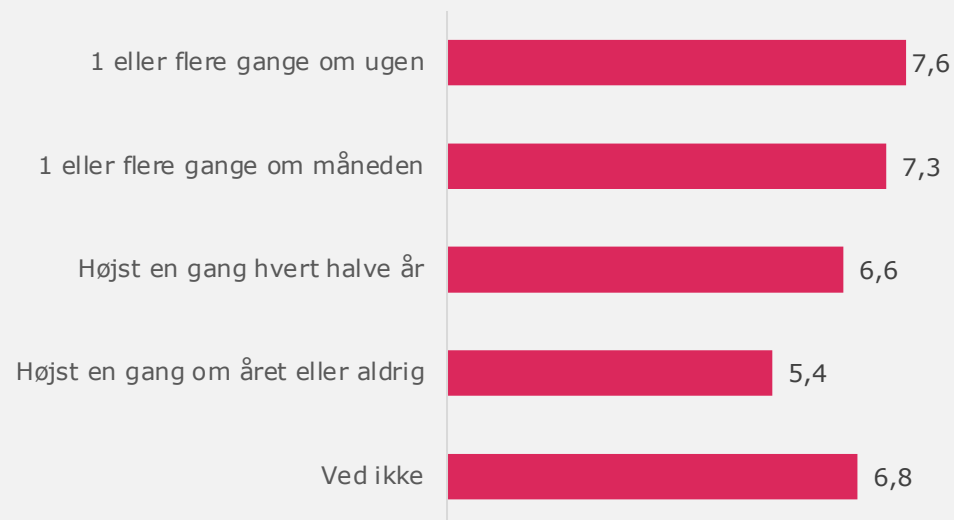


De hyppigste brugere opnår den højeste score

Ikke overraskende er det brugerne der benytter biblioteket oftest (1 eller flere gange om ugen), der har den højest oplevede brugerværdi (7,6). Omvendt er brugerværdien lavest hos dem som højst bruger biblioteket 1 gang om året (5,4).

Bibliometerscore fordelt på brugshyppighed

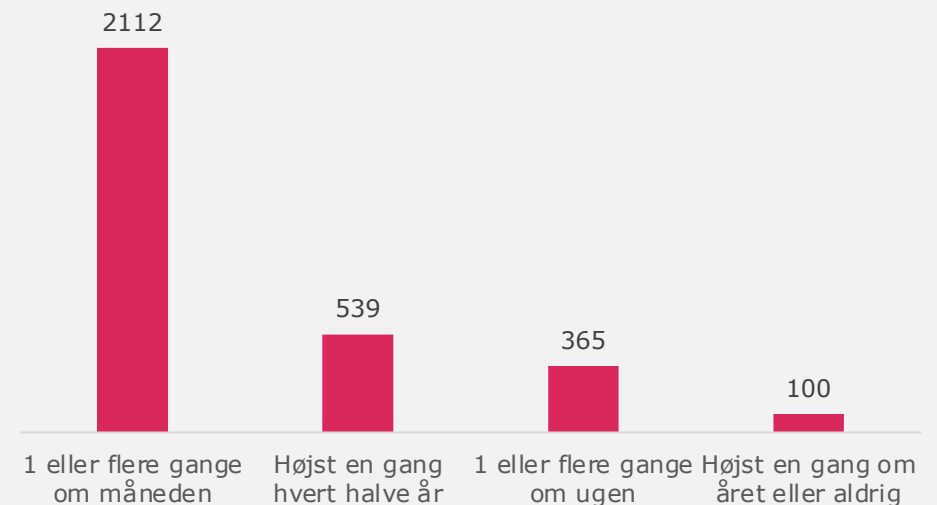
n = 3.181



Langt de fleste bruger biblioteket 1 eller flere gange om måneden. Eftersom gruppen af brugere, der sjældent eller aldrig bruger biblioteket er forholdsvis lille, er bibliometerscoren for denne gruppe også forbundet med en vis statistisk usikkerhed.

Hvor hyppigt benytter du biblioteket eller en af bibliotekernes services?

n = 3.181

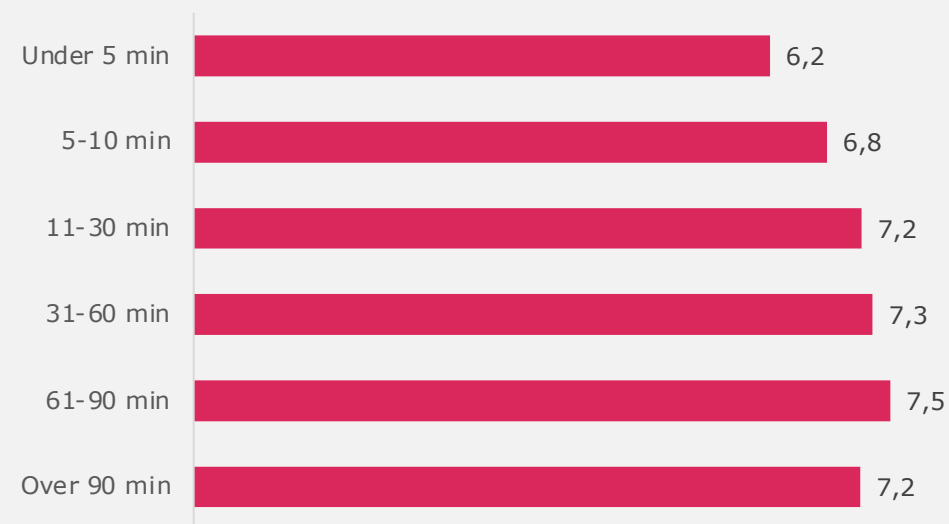


Brugerne med lange biblioteksbesøg er mest positive

Brugerne, som bruger under 5 minutter på biblioteksbesøg, har den laveste bibliometerscore (6,2), mens brugerne, som bruger biblioteket i 61-90 minutter, har den højeste bibliometerscore (7,5).

Bibliometerscore fordelt på gennemsnitlig besøglængde

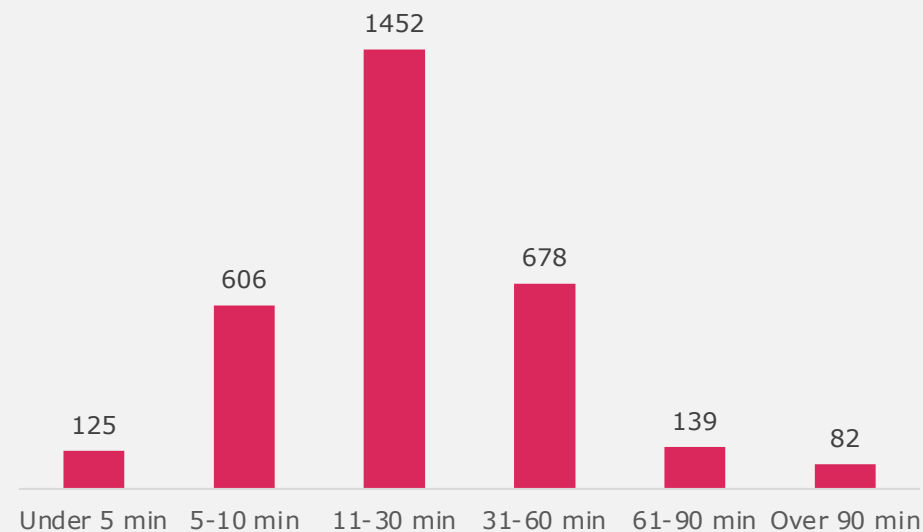
n = 3.181



Langt de fleste bruger biblioteket til korte besøg på 11 til 30 minutter. Kun en lille gruppe brugere benytter biblioteket til meget korte eller meget lange besøg.

Hvor lang tid bruger du i gennemsnit på et biblioteksbesøg?

n = 3.181

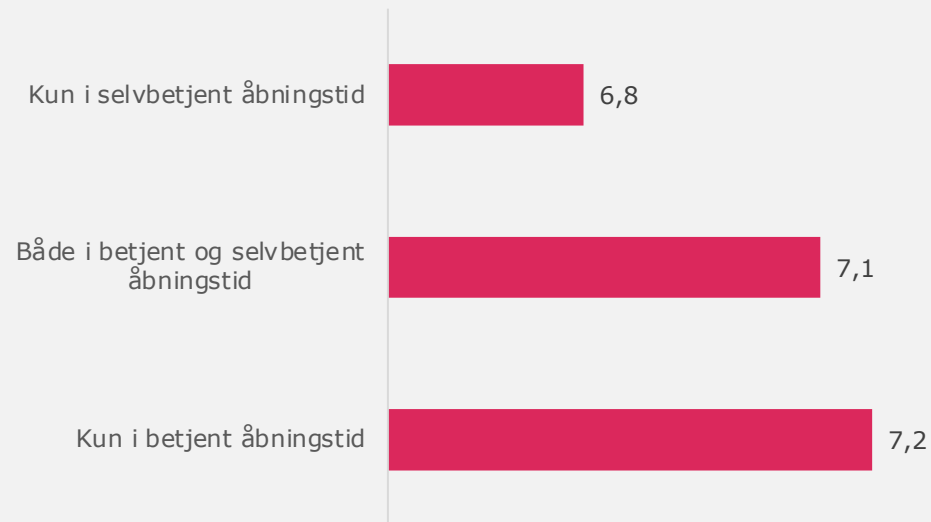


Brugerne i betjent åbningstid er en smule mere positive

Brugerne, som kun bruger biblioteket i selvbetjent åbningstid, har en smule lavere bibliometerscore (6,8) end brugere, der kun besøger biblioteket i betjent åbningstid (7,2) og brugere, som både besøger biblioteket i betjent og selvbetjent åbningstid (7,1).

Bibliometerscore fordelt på brugstidspunkt

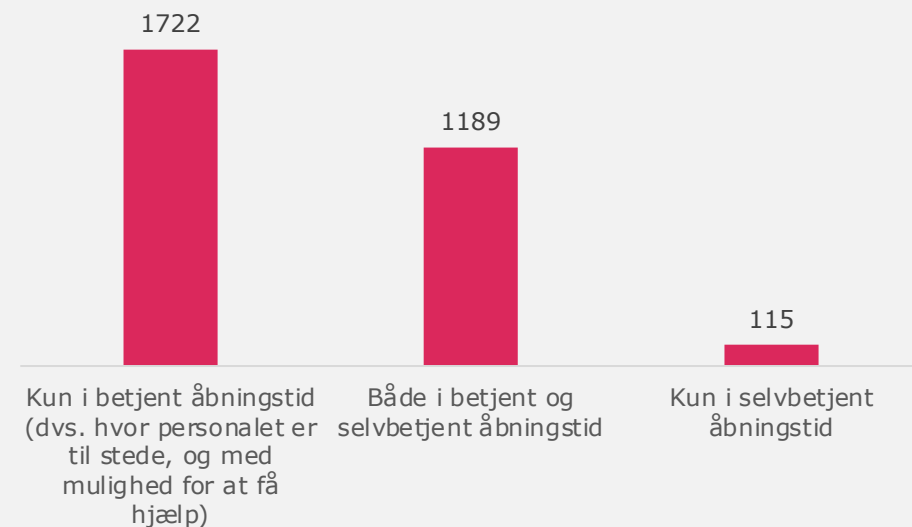
n = 3.181



Den største gruppe benytter kun biblioteket i betjent åbningstid. En meget lille gruppe brugere, benytter kun biblioteket i den selvbetjente åbningstid. Bibliometerscoren for denne gruppe er derfor behæftet med en statistisk usikkerhed.

Hvornår benytter du biblioteket?

n = 3.181



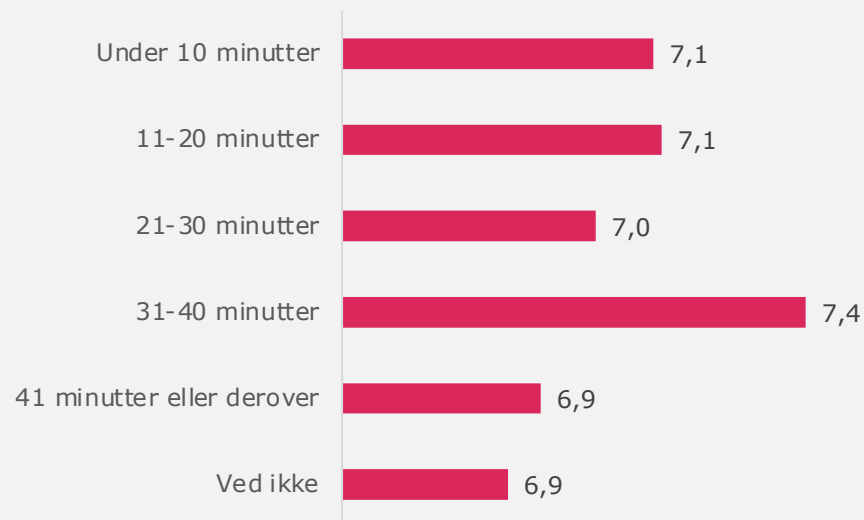
Transporttiden har ikke stor betydning

Bibliometerscoren er højest for brugere, der bor 31-40 minutter væk fra biblioteket (7,4). For brugere der bor tættest på biblioteket (under 10 minutter) er scoren 7,1.

Generelt har transporttiden ikke stor betydning for den oplevede brugerværdi på Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne.

Bibliometerscore fordelt på transporttid til lokalbibliotek

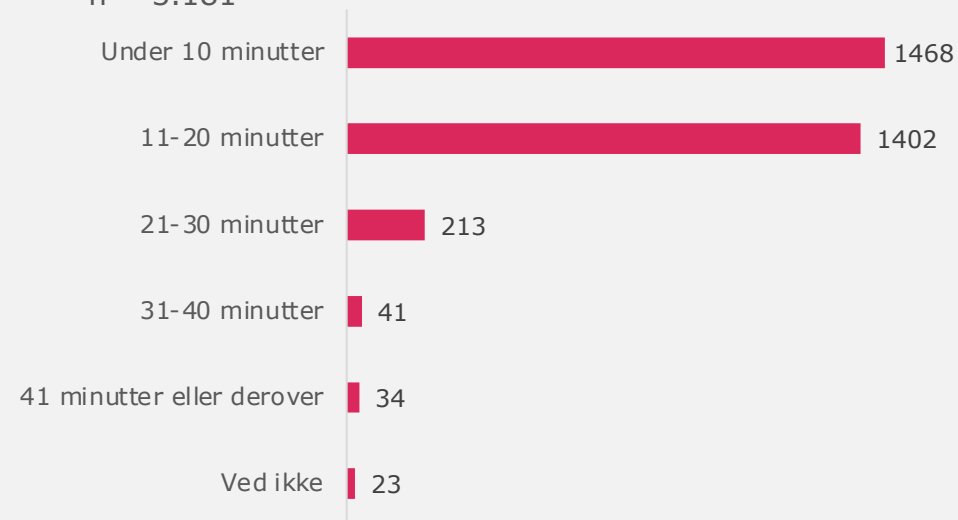
n = 3.181



De største grupper af biblioteksbrugere bor maksimalt 10 eller 20 minutters transport væk fra biblioteket. Det er kun meget få, der har længere end en halv time. Bibliometerscoren for disse to grupper (31-40 minutter og 41 minutter eller derover) er derfor behæftet med statistisk usikkerhed.

Hvor lang tids transport har du til Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne? (med dit mest oplagte transportmiddel)?

n = 3.181



Forskelle på tværs af filialer

Alle filialerne opnår høje bibliometerscorer. Stadsbiblioteket er det bedst vurderede lokalbibliotek blandt Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne med en bibliometerscore på 7,2. Taarbæk Bibliotek kommer lige efter med en bibliometerscore på 7,1. Lavest er bibliometerscoren for Virum Bibliotek, der lander på 6,7.

Bibliometerscore fordelt på primært bibliotek

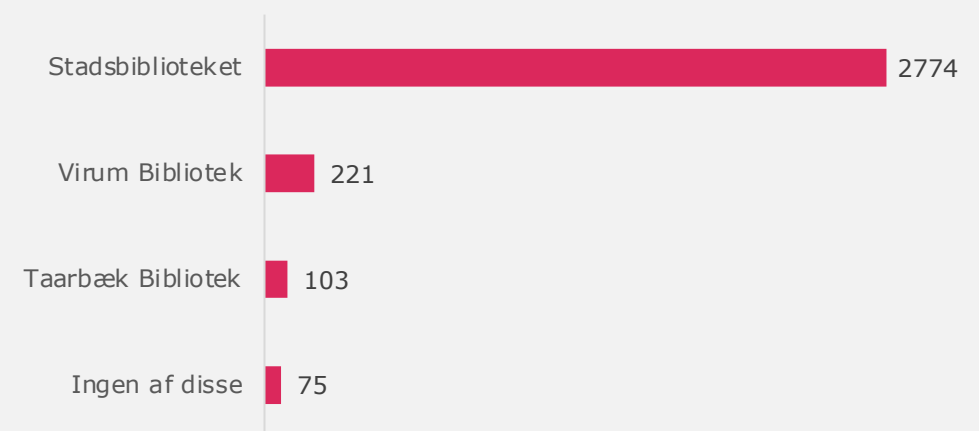
n = 3.181



Stadsbiblioteket har klart den største gruppe brugere. Grundet de få besvarelser fra brugere af især Taarbæk Bibliotek er bibliometerscoren for dette bibliotek behæftet med en statistisk usikkerhed.

Hvilket af Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes fysiske biblioteker benytter du mest? (Sæt kun 1 kryds)

n = 3.181



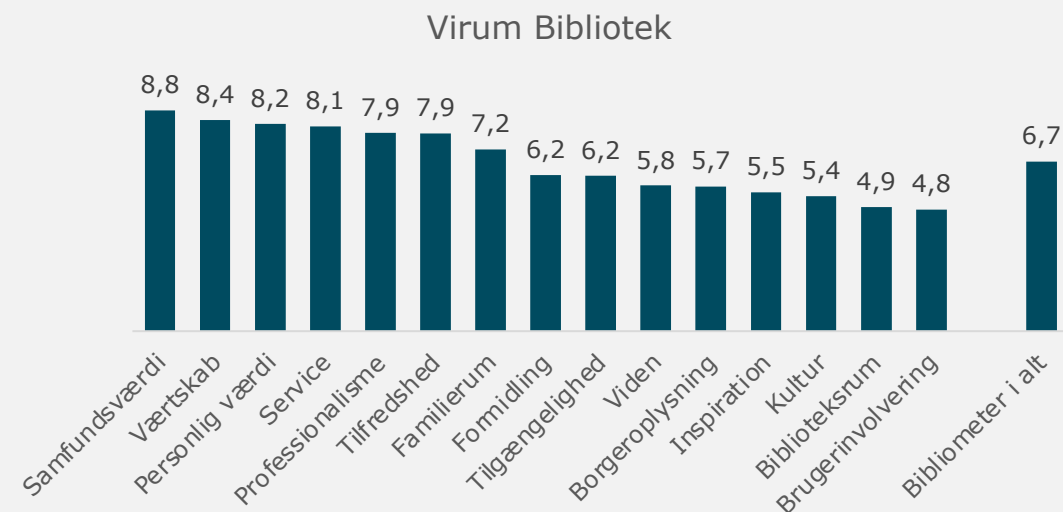
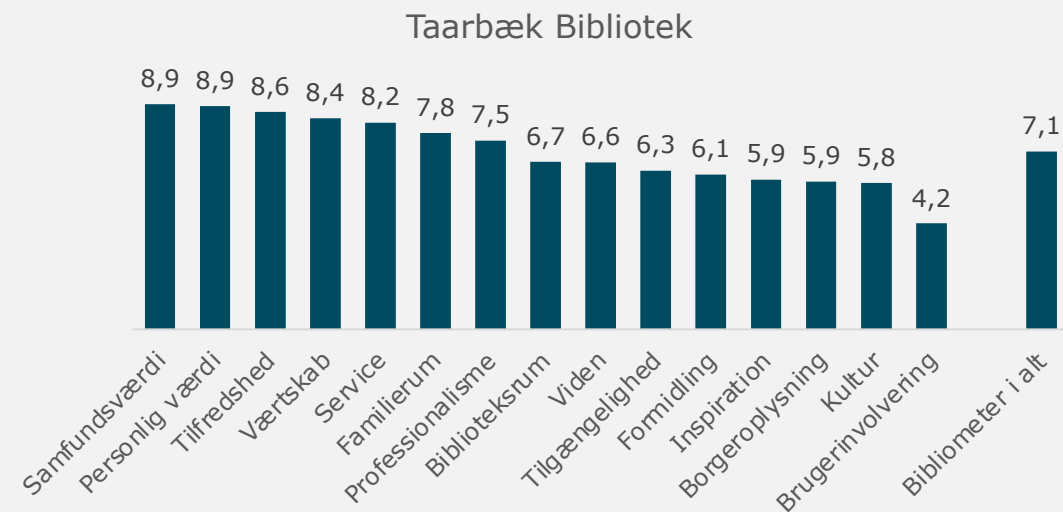
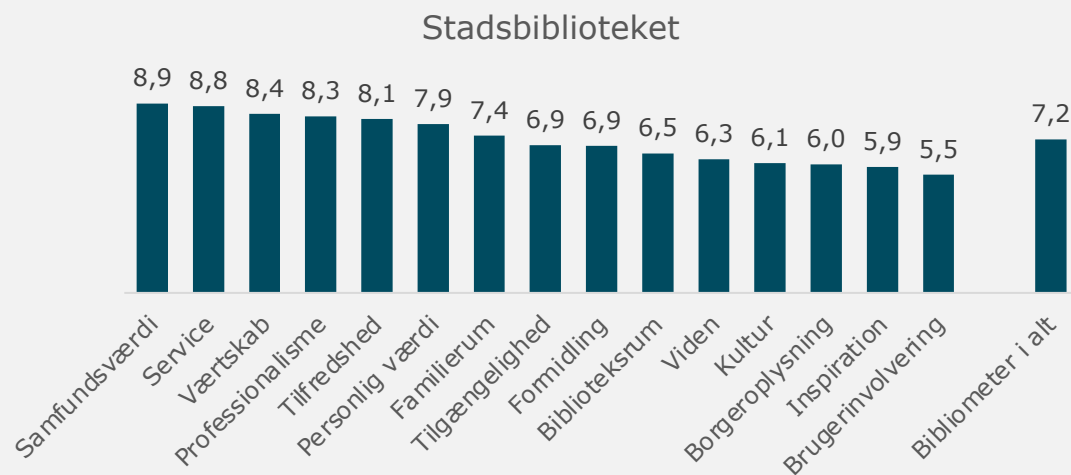
Filialerne opdelt på bibliometerdimensioner

Bibliometerdimensionerne rangeres forskelligt, når de fordeles ud på hver lokalbibliotek. Alle filialer scorer dog højest på 'Samfundsværdi'.

Den anden højeste dimension er hhv. 'Service' for Stadsbiblioteket, 'Personlig værdi' for Taarbæk Bibliotek og 'Værtskab' for Virum Bibliotek.

Bibliometerdimensioner fordelt på filial

n = 3.181

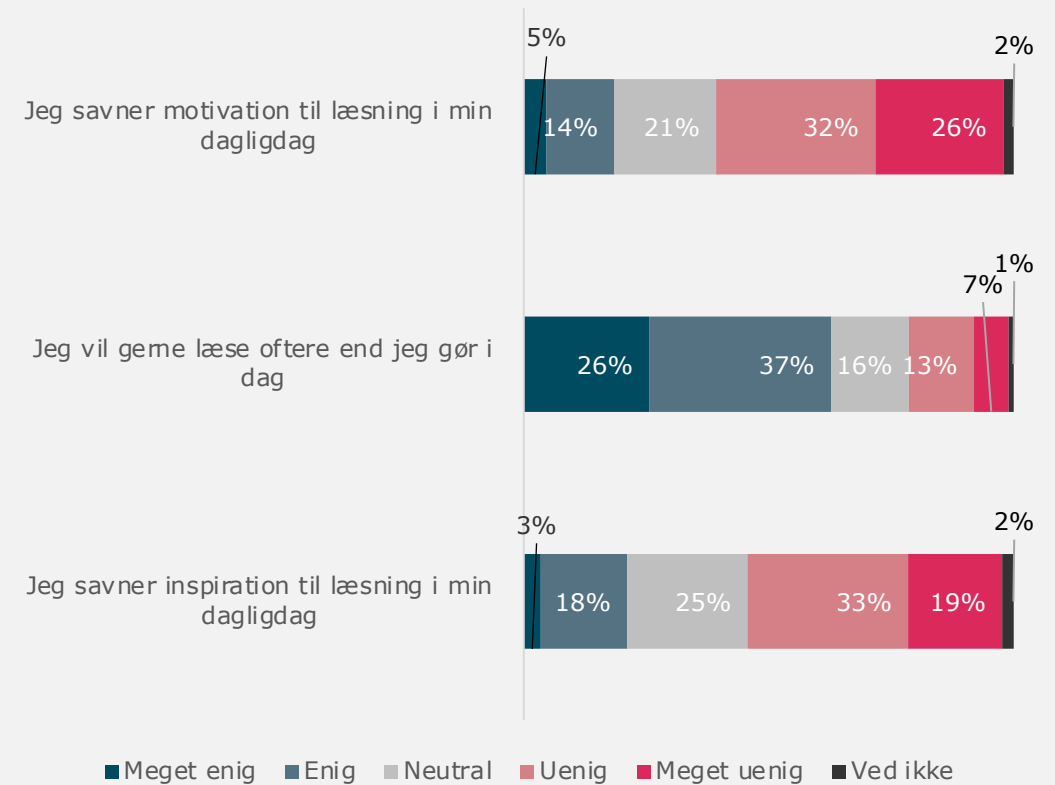


Motivation til læsning

- 19 pct. er enige eller meget enige i, at de savner motivation til læsning i dagligdagen. 58 pct. er uenige eller meget uenige i.
- Samtidig er det hele 63 pct. som overordnet set er enige eller meget enige i, at de gerne vil læse oftere, end de gør i dag.
- 21 pct. er enige eller meget enige i, at de savner inspiration til læsning i dagligdagen. 25 pct. er neutrale.
- Der er et potentiale for biblioteket til at inspirere endnu flere brugere til læsning, når 1/5 del af dem savner inspiration, og over halvdelen samtidig ikke mangler motivation for læsning.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

n = 3.181



KAPITEL 4

Segmenteringsanalyse



Segmenteringsanalyse

Ved hjælp af det statistiske værktøj klyngeanalyse, kan man inddele respondenterne i en række segmenter. Metoden identificerer segmenter som grupper af personer, der ligner hinanden meget og samtidig er væsentlig forskellige fra personerne i andre grupper.

Analysen har vist, at det, der især adskiller Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes brugere, er alder, beskæftigelse og om hvorvidt brugerne har børn eller ej. På baggrund af disse forhold er der identificeret 3 segmenter blandt Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes nuværende brugere.

Det kunne være interessant også at konstruere et ungesegment, men eftersom der i år har været meget få unge respondenter, udgør de ikke deres eget segment. I stedet fordeler de unge sig i segmentet med erhvervsaktive uden børn og segmentet med børnefamilier.

Børnefamilier



Erhvervsaktive uden børn

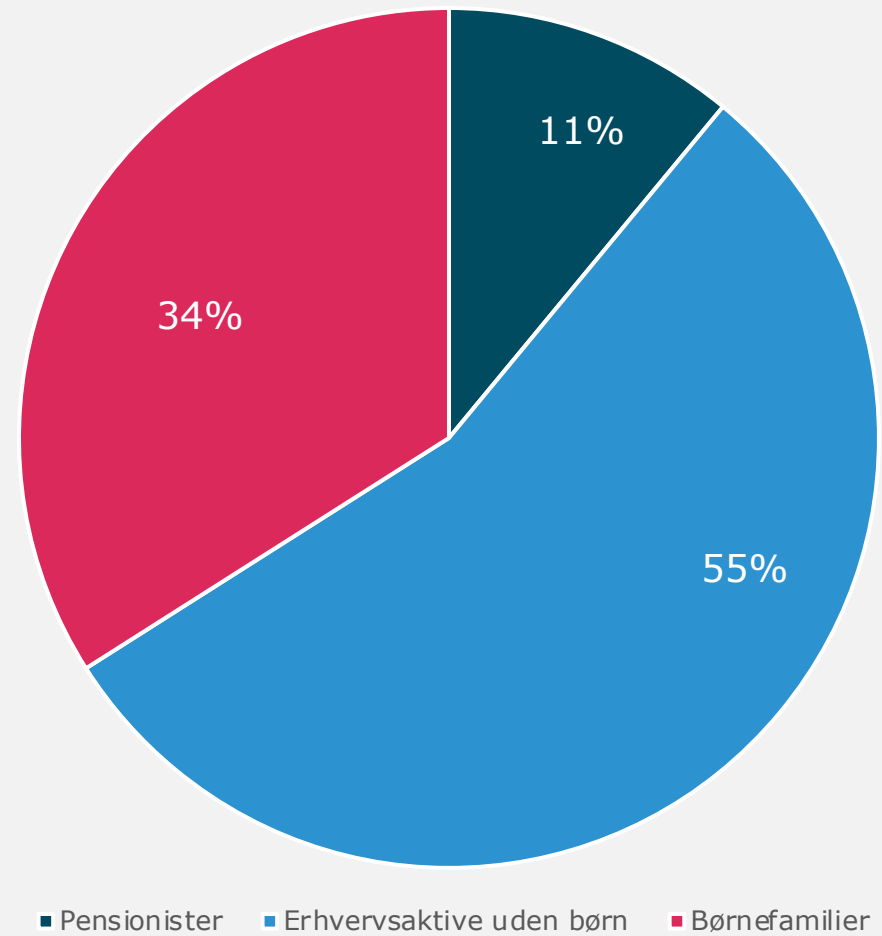


Pensionister



Segmenternes andele af brugerne

- Der er en vis forskel på størrelsen af de 3 segmenter.
- Erhvervsaktive uden hjemmeboende børn udgør 55 pct. af brugerne og er dermed den største gruppe.
- Børnefamilier udgør 34 pct. af brugerne.
- Pensionister udgør 11 pct. af brugerne.



Segment 1: Erhvervsaktive uden børn

Erhvervsaktive er særlig kendetegnet ved at være i den erhvervsaktive alder og ikke have hjemmeboende børn under 15 år. Erhvervsaktive udgør 55 pct. af brugerne, er typisk mellem 50-69 år og har en mellemlang videregående uddannelse (31 pct.) eller en lang videregående uddannelse (44 pct.)

Omkring 69 pct. af de erhvervsaktive er kvinder, og størstedelen benytter biblioteker 1 eller flere gange om måneden (60 pct.)

De benytter primært biblioteket til oplevelsesrelaterede tilbud (51 pct.) eller vidensrelaterede tilbud (25 pct.), og de fleste svarer, at de kun benytter biblioteket i betjent åbningstid (51 pct.).



Segment 2: Børnefamilier

Børnefamilier udgør omkring 34 pct. af brugerne og er især kendetegnet ved at have hjemmeboende børn under 15 år.

En bruger i børnefamiliesegmentet er typisk mellem 30-49 år (84 pct.) og har et højt uddannelses- og beskæftigelsesniveau. Hele 67 pct. i dette segment har en lang videregående uddannelse.

Størstedelen af segmentet er kvinder (66 pct), og de fleste (75 pct.) benytter biblioteket mindst 1 eller flere gange om måneden. Børnefamilierne benytter, ikke overraskende, primært biblioteket til børnerelaterede aktiviteter (53 pct.).

Blandt børnefamilierne udgør de, der kun bruger biblioteket i selvbetjent åbningstid, kun 2 pct. Størstedelen (56 pct.) bruger kun biblioteket i betjent åbningstid.



Segment 3: Pensionister

Brugere i gruppen pensionister er over 70 år og pensionerede. Deres uddannelsesniveau er blandet. Flest har en lang videregående uddannelse (42 pct.) og færrest har en studentereksamen som højest gennemførte uddannelse (2 pct.). Pensionister udgør lidt over 11 pct. af brugerne.

Omkring 62 pct. af pensionist-segmentet er kvinder. Størstedelen benytter biblioteket 1 eller flere gange om måneden (70 pct.).

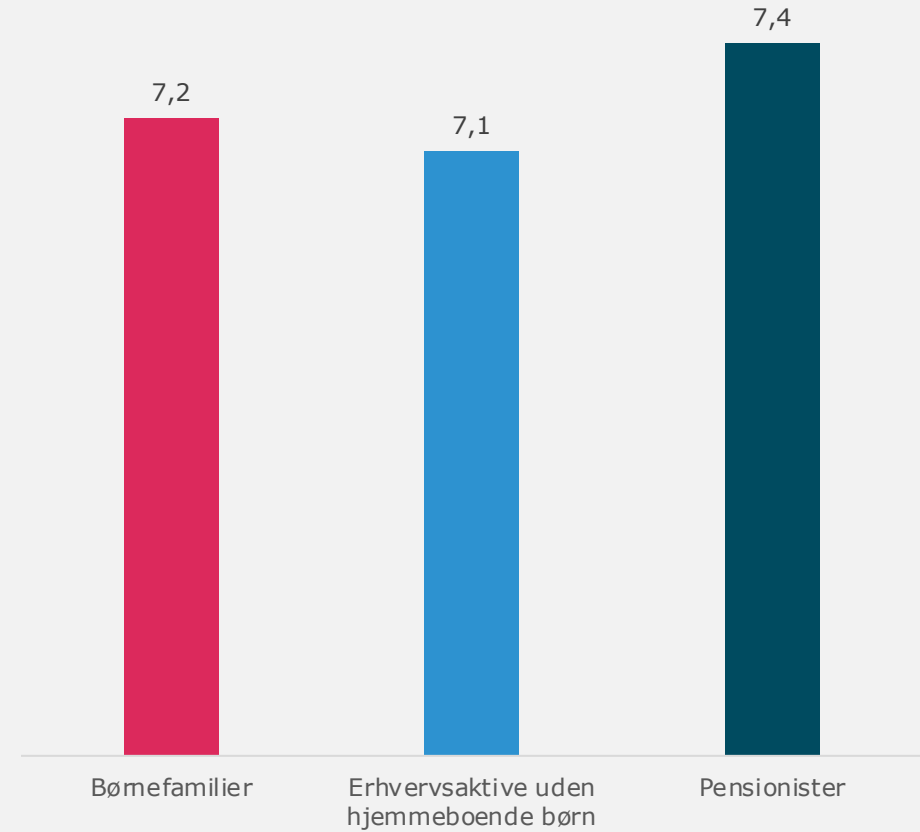
De fleste pensionister benytter biblioteket til enten oplevelsesrelaterede tilbud (57 pct.) eller vidensrelaterede tilbud (24 pct.). Andelen, der primært bruger biblioteket til at læse aviser og blade, er også størst i dette segment (6 pct.).

Pensionisterne har også den største gruppe brugere, der udelukkende benytter biblioteket i den betjente åbningstid (64 pct.). 18 pct. af pensionisterne benytter både biblioteket i betjent og selvbetjent åbningstid.



Segmenternes bibliometerscore

- Pensionister har den højeste bibliometerscore på 7,4
- Børnefamilier har en bibliometerscore på 7,2 pct
- Erhvervsaktive uden hjemmeboende børn har en bibliometerscore på 7,1



KAPITEL 5

Tilfredshedsundersøgelse

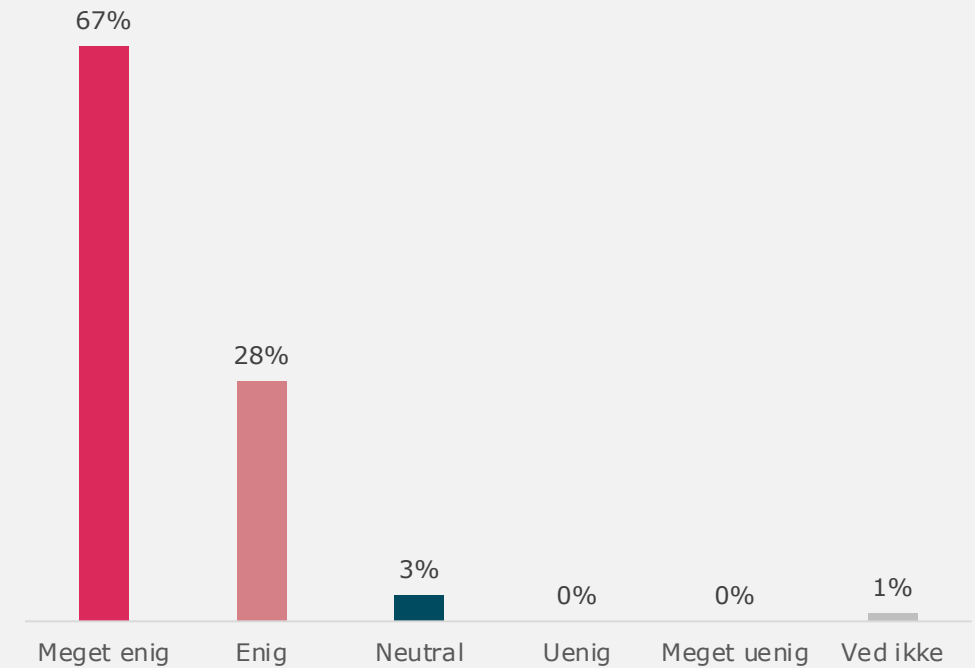


Tilfredshedsundersøgelse

- 95 pct. af brugerne er enige eller meget enige i, at de alt i alt er tilfredse med Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne.
- 3 pct. er neutrale.
- 0 pct. er uenige eller meget uenige. 1 pct. ved ikke.

Jeg er alt i alt meget tilfreds med biblioteket

n = 3.181

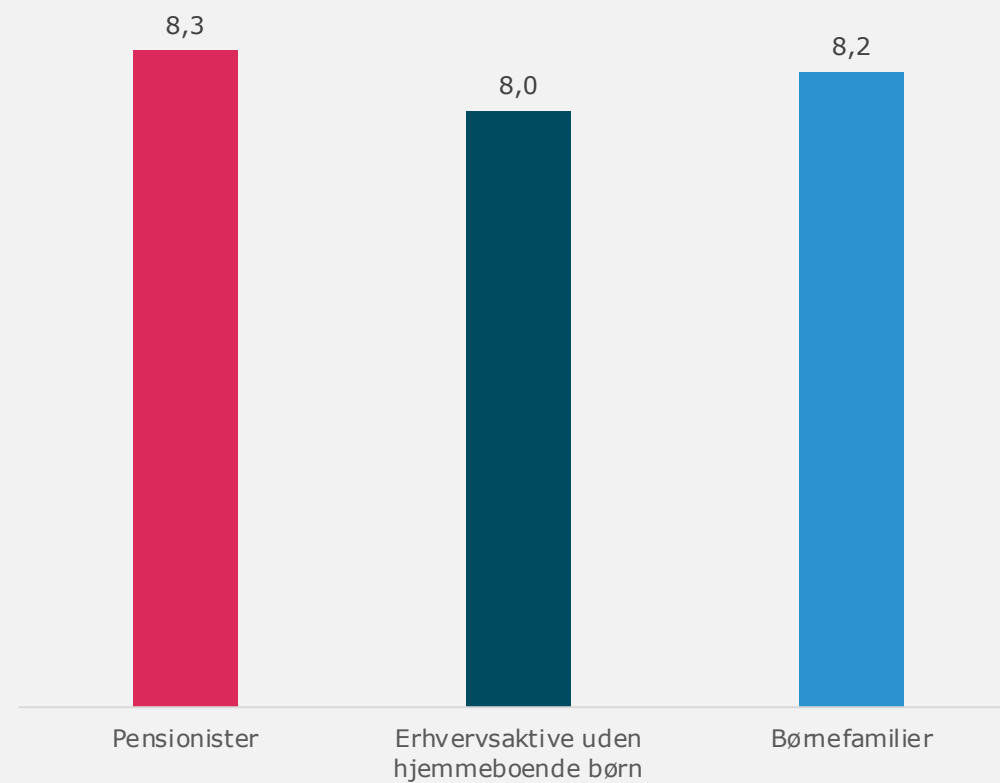


Der er forskel på segmenternes samlede tilfredshed

- Blandt segmenterne er det pensionisterne og børnefamilierne, der har den højeste tilfredshed på hhv. 8,3 og 8,2.
- De erhvervsaktive uden hjemmeboende børn scorer lavest på den samlede tilfredshed, men har stadig en høj værdi på 8,0.

Tilfredshed fordelt på segmenterne

n = 3.181



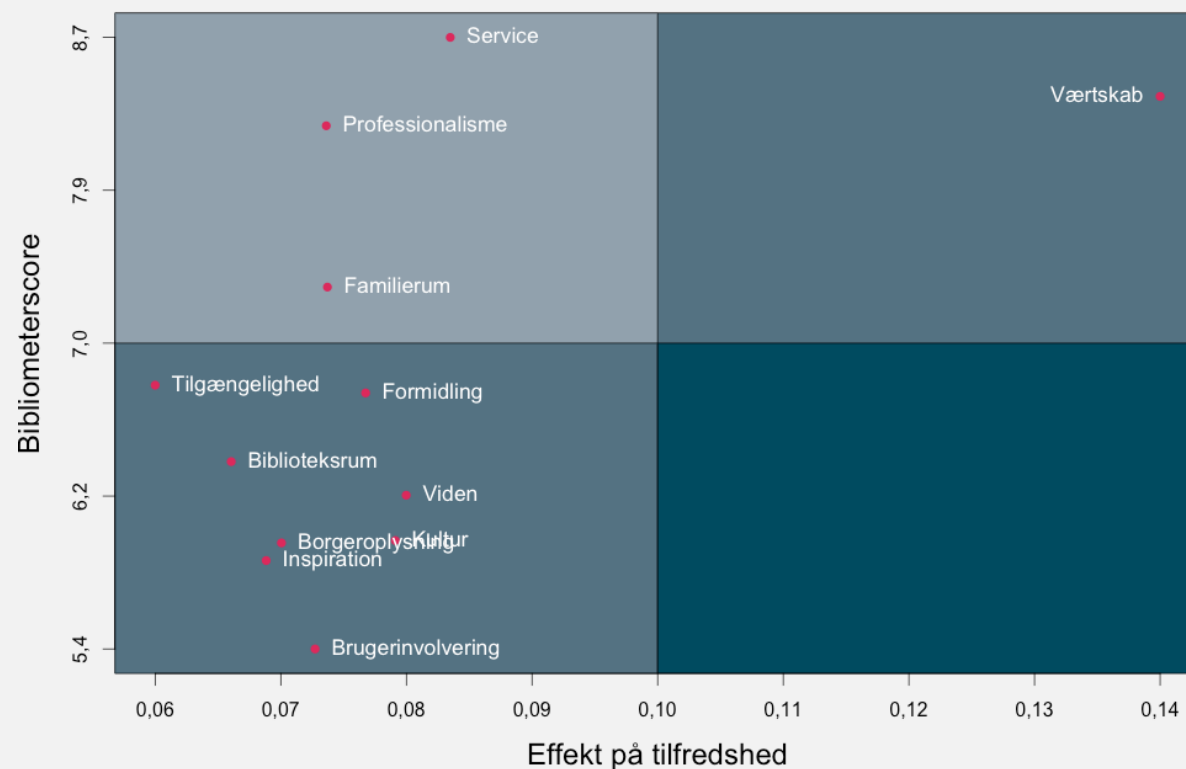
Faktorer med størst betydning for samlet tilfredshed

På en 4-trinsskala (fra meget uenig (-10) til meget enig (10)) over den samlede tilfredshed opnår biblioteket et gennemsnit på 8,2. De forhold der har den største betydning for den generelle tilfredshed med biblioteket:

- Værtskab
- Service
- Viden

Dimensioner, der er langt til højre i indsatskortet, har størst betydning for samlet tilfredshed. Dimensioner, der er placeret lavt på kortet, har en lav værdi i årets bibliometermåling. Hvis en dimension er placeret langt til højre og langt nede på kortet, er der altså både plads til forbedring, samtidig med at det har stor effekt på den samlede tilfredshed.

For Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne er der få dimensioner, som både er placeret lavt og til højre. 'Viden' er den dimension, som kan forbedres mest samtidig med at den har en stor effekt på tilfredshed – relativt til de andre dimensioner.



KAPITEL 6

Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes arrangementstilbud

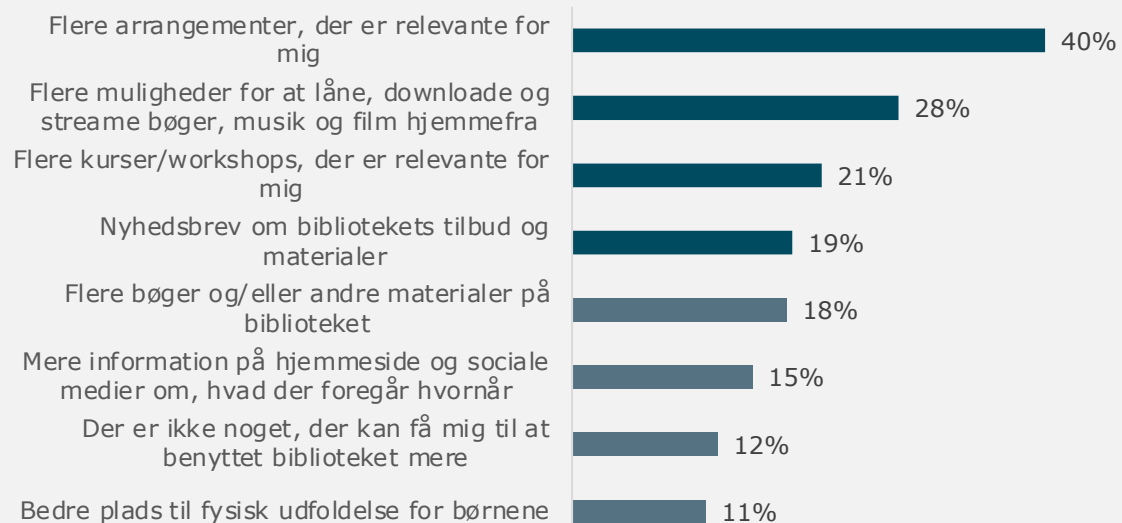


Potentiale for øget biblioteksbrug

- Det største potentiale for øget biblioteksbrug er ifølge 40 pct. af brugerne, at der kommer flere arrangementer, som er relevante for dem.
- 28 pct. efterspørger flere muligheder for at låne og bruge bibliotekets materialer hjemmefra.

Hvilke af følgende forhold eller tilbud kunne få dig til at benytte Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne mere, end du gør nu? (sæt gerne flere kryds)

n = 3.181



40

- 21 pct. vil have flere relevante kurser eller workshops.
- Omtrent hver femte (19 pct.) svarer, at nyhedsbreve om bibliotekernes tilbud og materialer kunne få dem til at benytte Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne mere, end de gør i forvejen.

Hvilke af følgende forhold eller tilbud kunne få dig til at benytte Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne mere, end du gør nu? (sæt gerne flere kryds)

n = 3.181

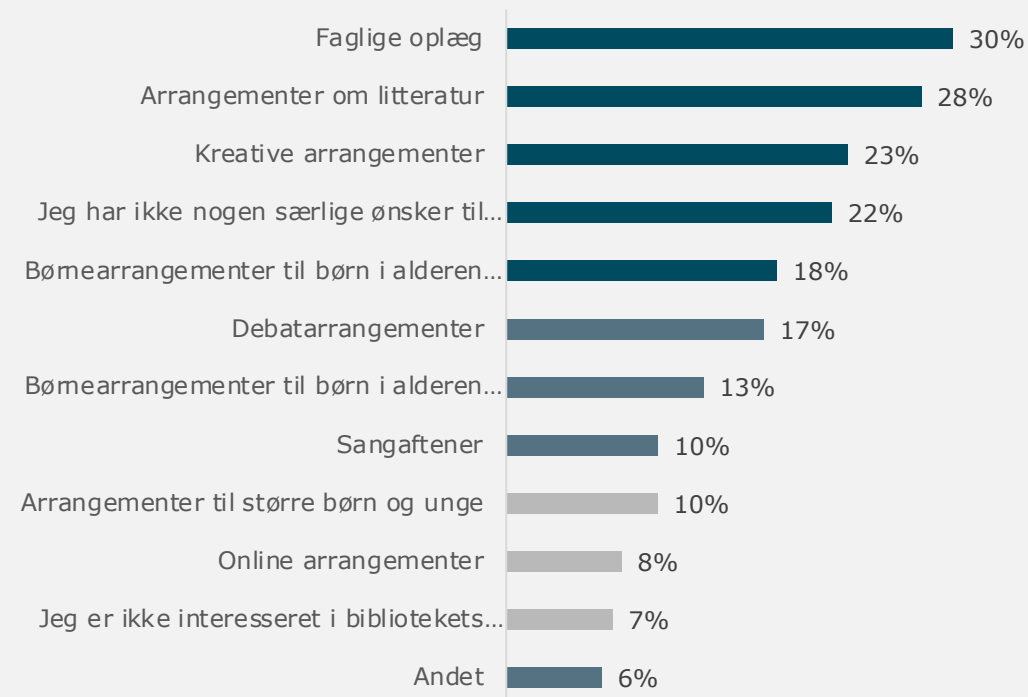


Hvilke arrangementer ønsker brugerne flere af?

- Der er størst opbakning til flere faglige oplæg (30 pct.) blandt brugerne. 28 pct. af brugerne er interesserede i flere litteraturarrangementer.
- 23 pct. vil have flere kreative arrangementer.
- 22 pct. har ikke nogen særlige ønsker til arrangementer.

Hvis du kunne bestemme, hvilke arrangementer bibliotekerne skulle have flere af, hvilke ville du så foretrække? (vælg gerne flere)

n = 3.181

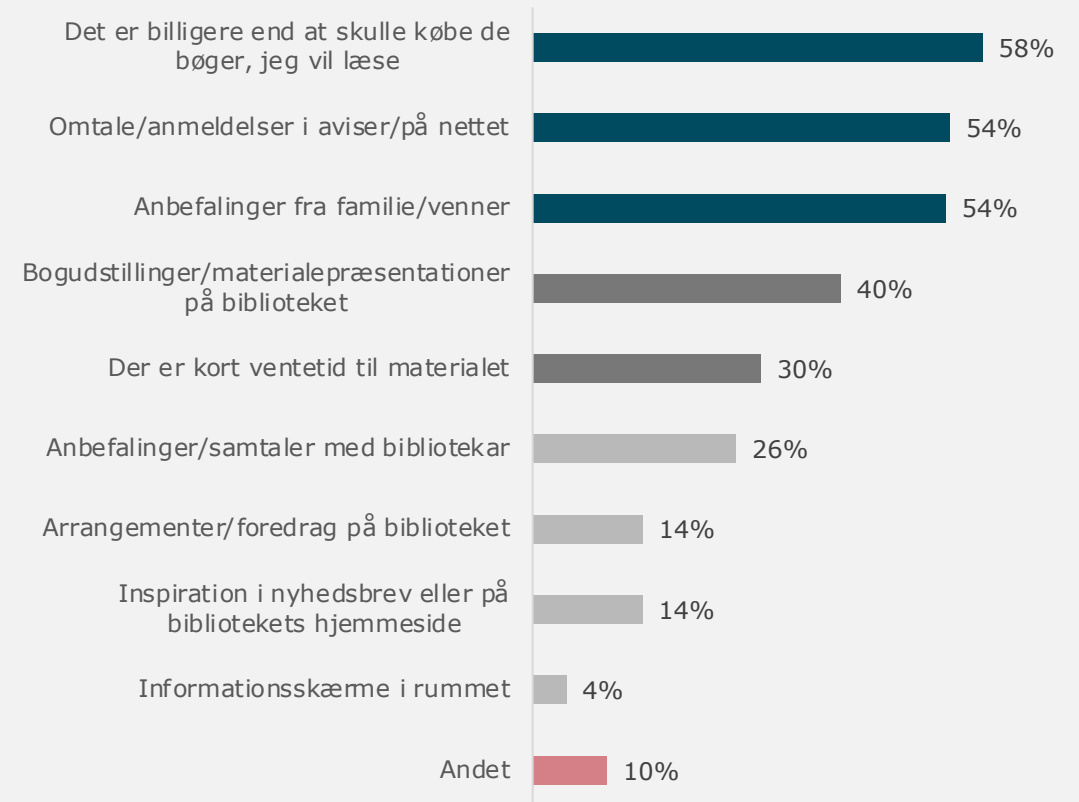


Faktorer med størst betydning for lån af materialer

- 58 pct. af brugerne siger, at den økonomiske fordel ved at låne frem for at købe bøger er afgørende for, hvorfor de låner.
- 54 pct. af brugerne siger, at omtale og anmeldelser i aviser og på nettet har størst betydning for, at de låner materialer, og ligeledes peger 54 pct. på, at det er anbefalinger fra familie og venner, som har betydning for, at de låner materialer.
- 40 pct. af brugerne siger, at bogudstillinger og materialepræsentationer har betydning for deres lån. 30 pct. fremhæver, at kort ventetid til materialet er afgørende.
- 26 pct. fremhæver at anbefalinger og samtaler med bibliotekaren har størst betydning for deres lån. 14 pct. mener, at arrangementer og foredrag på biblioteket er afgørende for, at de låner materialer, og 14 pct. angiver, at inspiration i nyhedsbreve eller på bibliotekets hjemmeside har størst betydning.
- Kun 4 pct. nævner, at infoskærme på biblioteket har størst betydning.

Hvad har størst betydning for, at du låner materialer? (kryds gerne flere af)

n = 3.181

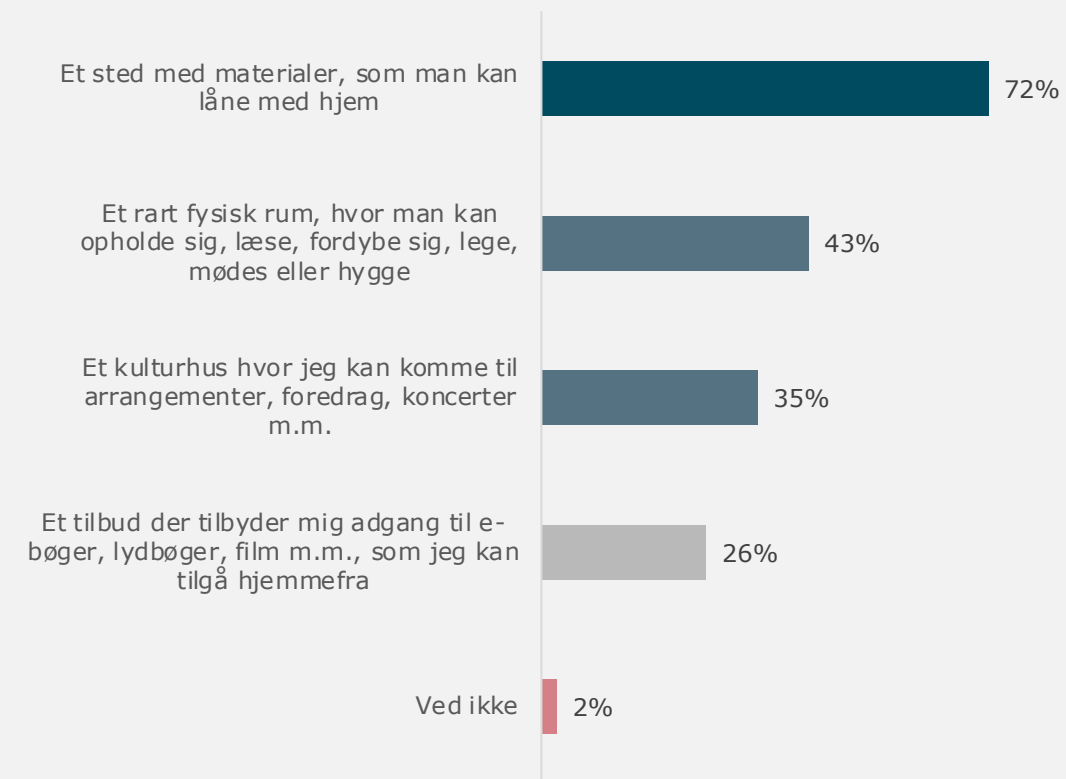


Holdning til bibliotekets opgaver

- Brugere er meget enige om, at udlån af fysiske materialer er den vigtigste opgave, som biblioteket skal varetage. Hele 72 pct. svarer dette.
- Brugere er mere delte om, hvorvidt det er vigtigere med et bibliotek, der er et rart fysisk rum for fordybelse og mødested (43 pct.) eller det skal være et kulturhus med arrangementer (35 pct.) eller slutteligt om biblioteket skal være et tilbud, der giver adgang til e-bøger og lydbøger, som brugerne kan tilgå hjemmefra (26 pct.)

Hvis du kunne bestemme, hvad skal biblioteket så især være? (sæt op til 2 kryds)

n = 3.181



KAPITEL 7

Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne og bæredygtighed

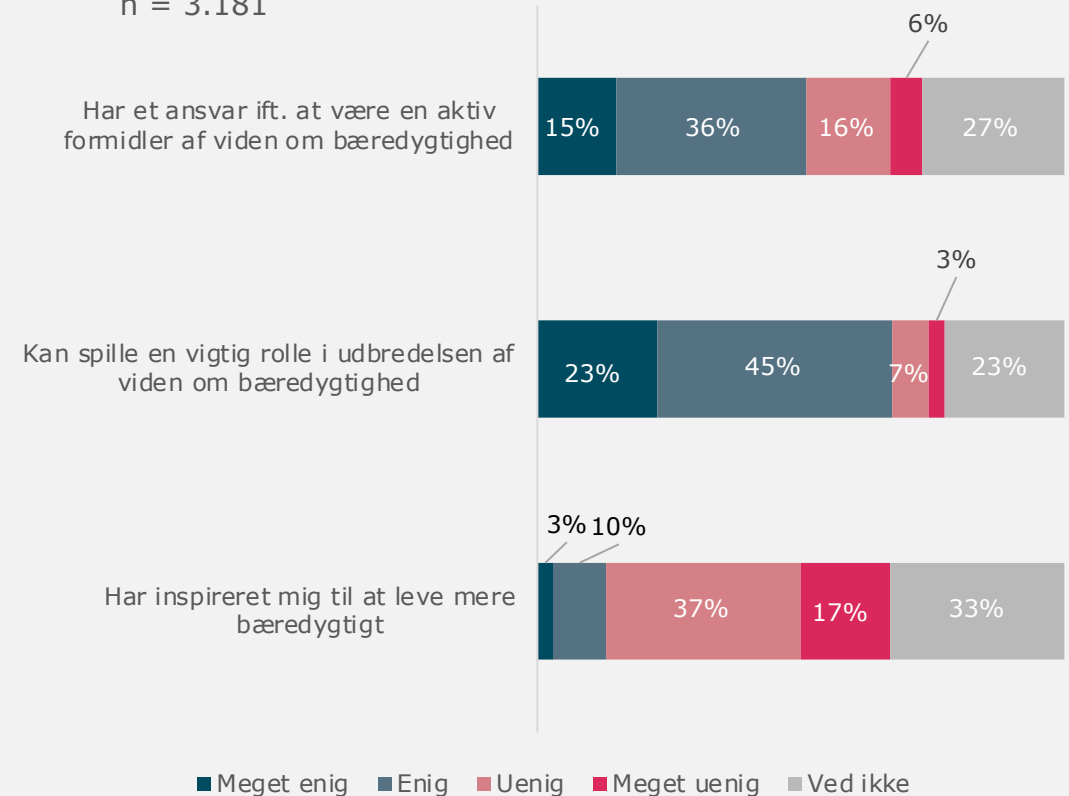


Bibliotekets rolle på bæredygtighedsdagsordenen

- 51 pct. af Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes brugere er enige eller meget enige i, at biblioteket har et ansvar ift. at være en aktiv formidler af viden om bæredygtighed. 27 pct. svarer dog 'ved ikke'. 68 pct. mener overordnet set, at biblioteket kan spille en vigtig rolle i udbredelsen af viden om bæredygtighed. 23 pct. svarer 'ved ikke'.
- 54 pct. af brugerne mener overordnet ikke, at biblioteket har inspireret dem til at leve mere bæredygtigt. Kun 13 pct. mener, at biblioteket har inspireret dem til at leve mere bæredygtigt. 33 pct. svarer 'Ved ikke'.
- Selvom et flertal mener, at det er bibliotekets ansvar at være en aktiv formidler af viden om bæredygtighed, og at biblioteket kan spille en vigtig rolle i udbredelsen af viden om bæredygtighed, så mener kun en lille andel, at biblioteket har inspireret dem til at leve mere bæredygtigt.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om dit kommunale folkebibliotek? Mit kommunale folkebibliotek...

n = 3.181



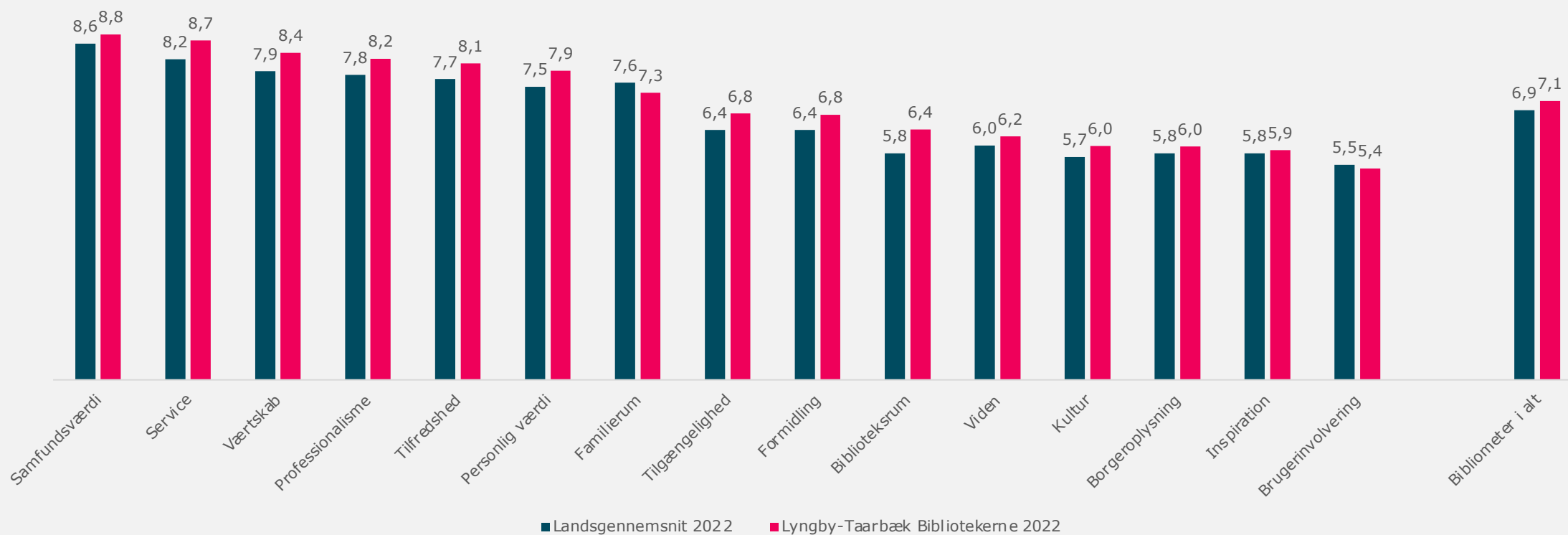
KAPITEL 8

Benchmark i forhold til landsgennemsnit og best practice



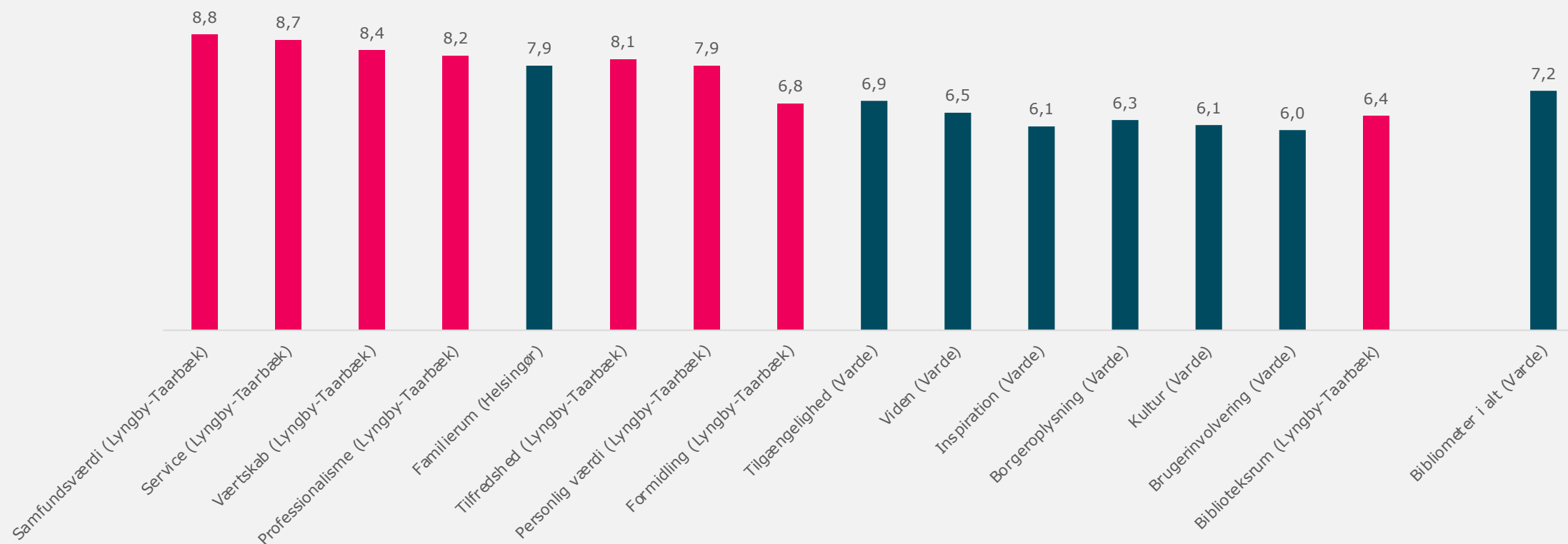
Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes bibliometerscore i forhold til landsgennemsnittet

Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes samlede bibliometerscore er 0,2 over det nationale gennemsnit i 2022.



Best practice

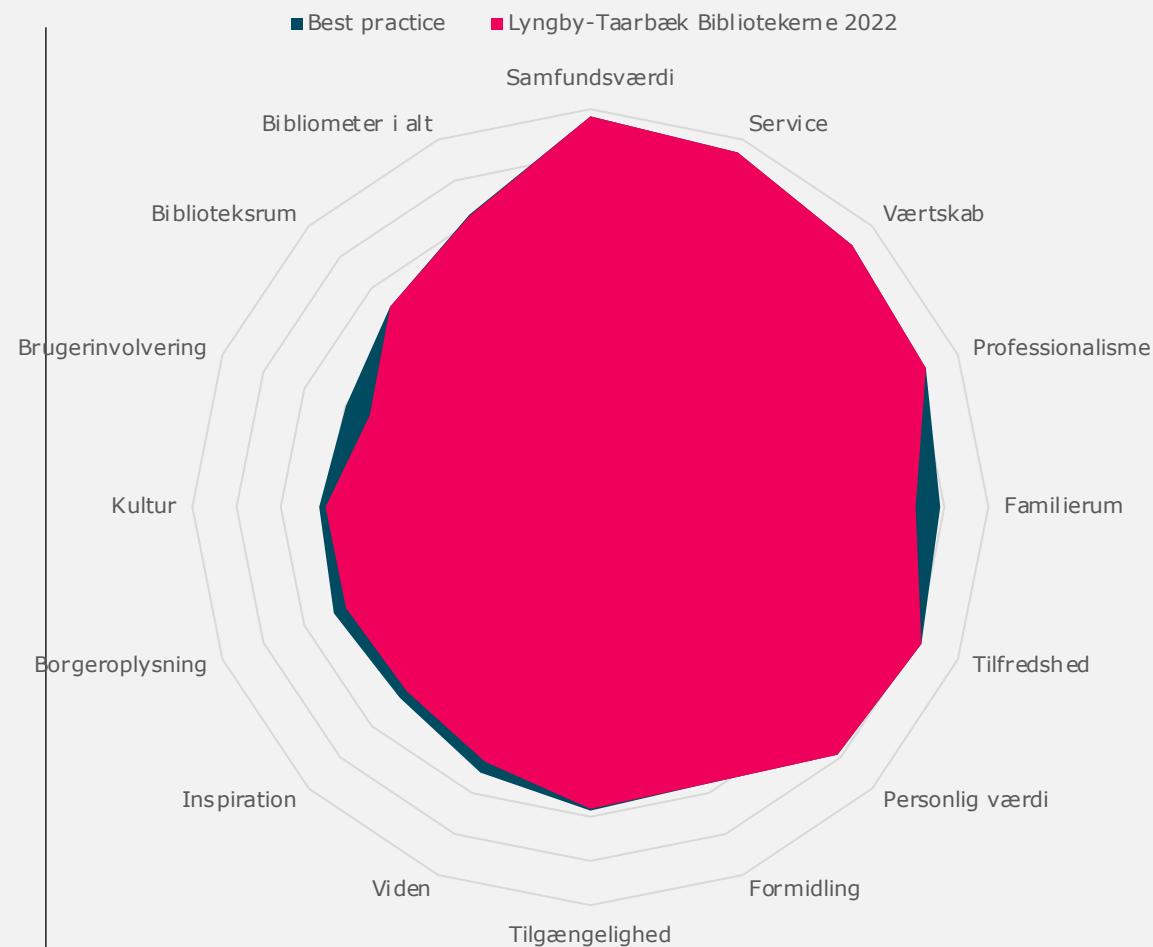
Best practice er den højeste opnåede bibliometerscore for hver dimension. Best practice giver mulighed for, at bibliotekerne kan sammenligne sig med de bedste biblioteker i Bibliometeret. Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne opnår den højeste bibliometerscore på en lang række dimensioner, hvilket er illustreret nedenfor.



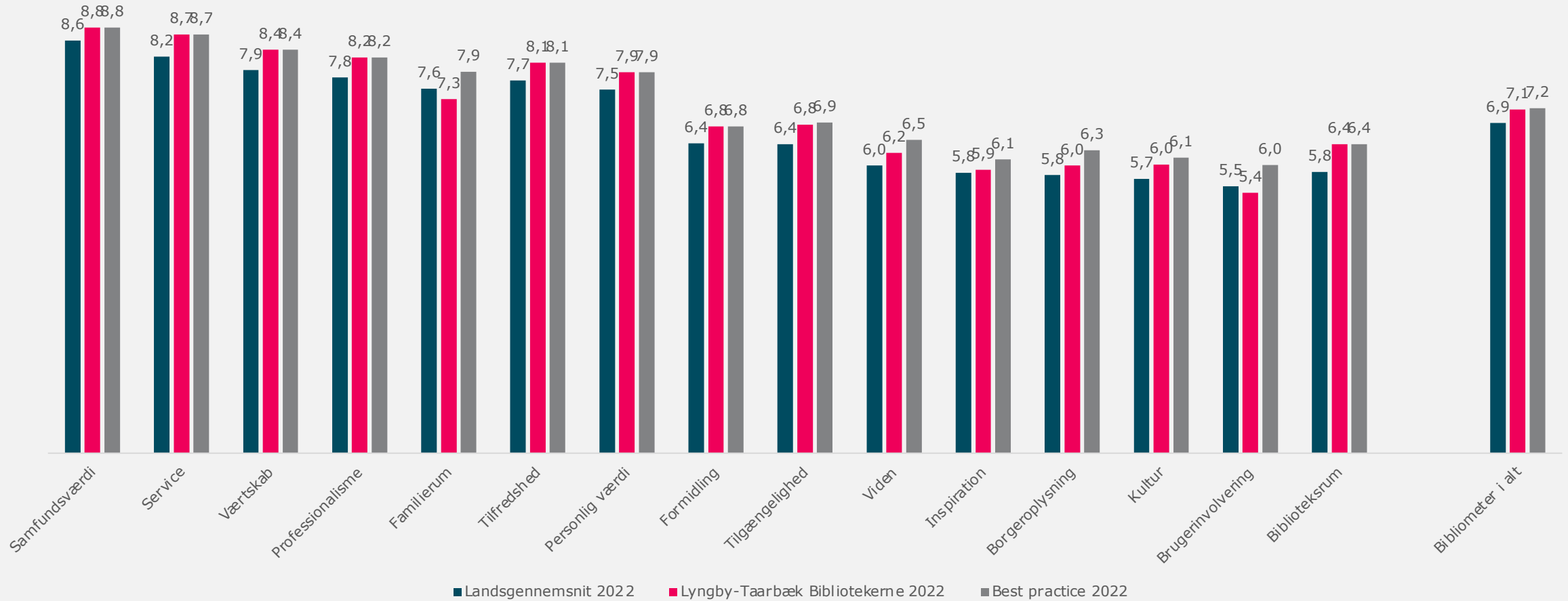
Best practice sammenligning

Figuren viser, at Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne udgør best practice på mange dimensioner og er tæt på mange andre dimensioner. Det røde område viser Lyngby-Taarbæk Bibliotekernes opnåede bibliometerscore i 2022 mens det blå område viser best practice i 2022.

På dimensionerne Familierum og Brugerinvolvering er der for Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne et forbedringspotentiale i sammenligning med best practice scoren. På dimensionerne Kultur og Inspiration befinder Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne sig marginaler fra best practice, mens de for en lang række dimensioner udgør best practice i 2022.



Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne ift. landsgennemsnit og best practice



KAPITEL 9

Krydstabeller med Bibliometer og baggrundsvARIABLE

This image shows a handwritten cross-table on graph paper. The table is oriented diagonally and consists of several columns of names and numerical values. The names are written in cursive, and the numbers are also handwritten in the grid cells.

Pauline P. M. Jensen	130	210	110	200
Pauline P. M. Jensen	115	140	100	180
Pauline P. M. Jensen	100	130	90	170
Pauline P. M. Jensen	85	115	80	155
Pauline P. M. Jensen	70	100	65	140
Pauline P. M. Jensen	55	85	50	125
Pauline P. M. Jensen	40	70	35	110
Pauline P. M. Jensen	25	55	20	95
Pauline P. M. Jensen	10	40	5	80
Pauline P. M. Jensen		25		65
Pauline P. M. Jensen		10		50
Pauline P. M. Jensen				35
Pauline P. M. Jensen				20
Pauline P. M. Jensen				5

Kryds med alder

	15-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70 år eller derover	I alt
Samfundsværdi	8,3	8,7	8,9	8,9	8,8	9,0	8,8
Service	7,9	8,6	8,9	8,6	8,7	9,0	8,7
Værtsskab	7,9	8,3	8,6	8,4	8,3	8,6	8,4
Professionalisme	7,9	7,8	8,5	8,1	8,3	8,4	8,2
Tilfredshed	7,7	8,0	8,3	8,0	8,1	8,3	8,1
Personlig værdi	6,7	7,5	8,2	7,9	8,1	8,3	7,9
Familierum	6,8	7,3	7,9	7,5	7,0	7,1	7,3
Tilgængelighed	6,6	6,6	6,8	6,8	6,9	7,2	6,8
Formidling	6,2	6,3	6,9	6,6	7,0	7,4	6,8
Biblioteksrum	6,9	6,0	6,6	6,4	6,3	6,5	6,4
Viden	6,5	6,0	6,4	6,2	6,1	6,3	6,2
Kultur	4,9	5,6	6,1	6,0	6,1	6,8	6,0
Borgeroplysning	5,5	5,6	6,1	5,9	6,1	6,4	6,0
Inspiration	5,7	5,7	5,9	5,8	6,0	6,1	5,9
Brugerinvolvering	5,1	4,8	5,4	5,5	5,6	6,0	5,4
Bibliometer i alt	6,7	6,9	7,3	7,1	7,2	7,4	7,1

Kryds med køn og børn under 15 år

	Kvinde/pige	Mand/dreng	I alt
Samfundsværdi	8,9	8,6	8,8
Service	8,7	8,6	8,7
Værtsskab	8,5	8,1	8,4
Professionalisme	8,3	8,0	8,2
Tilfredshed	8,3	7,8	8,1
Personlig værdi	8,1	7,5	7,9
Familierum	7,4	7,3	7,3
Tilgængelighed	6,9	6,7	6,8
Formidling	6,8	6,7	6,8
Biblioteksrum	6,5	6,2	6,4
Viden	6,4	5,9	6,2
Kultur	6,2	5,6	6,0
Borgeroplysning	6,0	5,8	6,0
Inspiration	6,0	5,6	5,9
Brugerinvolvering	5,5	5,2	5,4
Bibliometer i alt	7,2	6,9	7,1

	Ja	Nej	I alt
Samfundsværdi	8,8	8,8	8,8
Service	8,8	8,6	8,7
Værtsskab	8,5	8,3	8,4
Professionalisme	8,3	8,2	8,2
Tilfredshed	8,2	8,1	8,1
Personlig værdi	8,0	7,9	7,9
Familierum	7,8	7,1	7,3
Tilgængelighed	6,8	6,8	6,8
Formidling	6,8	6,8	6,8
Biblioteksrum	6,5	6,4	6,4
Viden	6,2	6,3	6,2
Kultur	5,9	6,1	6,0
Borgeroplysning	5,9	6,0	6,0
Inspiration	5,8	5,9	5,9
Brugerinvolvering	5,2	5,5	5,4
Bibliometer i alt	7,2	7,1	7,1

Kryds med beskæftigelse

	Beskæftiget i den offentlige sektor	Beskæftiget i den private sektor	Pensionist	Skoleelev	Studerende på videregående uddannelse	Uden for arbejdsmarkedet eller ledig	Ønsker ikke at oplyse	Andet	I alt
Samfundsværdi	8,9	8,8	8,9	8,2	8,6	8,6	8,9	9,1	8,8
Service	8,7	8,6	8,9	7,0	8,3	8,7	8,6	9,1	8,7
Værtskab	8,5	8,4	8,4	6,1	8,2	7,8	7,5	8,9	8,4
Professionalisme	8,3	8,2	8,3	6,8	8,2	8,0	7,4	8,4	8,2
Tilfredshed	8,3	8,0	8,2	7,0	7,9	7,7	7,3	8,3	8,1
Personlig værdi	8,1	7,8	8,2	6,3	6,7	7,7	6,5	8,6	7,9
Familierum	7,5	7,5	7,0	6,2	6,9	6,8	6,2	7,5	7,3
Tilgængelighed	6,8	6,8	7,1	5,8	7,0	6,1	6,2	6,8	6,8
Formidling	6,9	6,5	7,2	5,1	6,7	6,2	6,3	7,0	6,8
Biblioteksrum	6,5	6,4	6,4	6,7	6,9	5,9	4,0	6,9	6,4
Viden	6,3	6,2	6,1	5,9	6,7	5,9	5,8	6,7	6,2
Kultur	6,2	5,7	6,5	2,8	5,1	5,7	4,9	6,9	6,0
Borgeroplysning	6,0	5,9	6,2	2,8	5,6	5,9	5,1	6,1	6,0
Inspiration	5,9	5,8	6,0	5,9	5,7	6,0	5,0	6,3	5,9
Brugerinvolvering	5,2	5,4	5,9	5,7	4,8	5,1	5,6	5,9	5,4
Bibliometer i alt	7,2	7,1	7,3	5,9	6,9	6,8	6,4	7,5	7,1

Kryds med uddannelsesniveau

	Folkeskole	Erhvervs- uddannelse	Studenter- eksamen, HF, HHX el. lign.	Kort videregående uddannelse	Mellemlang videregående uddannelse	Lang videregående uddannelse	Ved ikke	I alt
Samfundsværdi	9,1	8,6	8,6	8,6	8,8	8,9	8,5	8,8
Service	8,2	8,6	8,5	8,7	8,7	8,7	8,7	8,7
Værtsskab	7,9	7,9	8,0	8,0	8,4	8,5	8,8	8,4
Professionalisme	7,7	7,7	8,2	8,2	8,2	8,3	8,6	8,2
Tilfredshed	7,9	7,9	8,0	7,8	8,1	8,2	8,8	8,1
Personlig værdi	7,4	7,8	7,0	7,7	7,8	8,1	8,2	7,9
Familierum	7,2	7,2	7,1	7,3	7,0	7,6	8,0	7,3
Tilgængelighed	6,9	6,6	7,0	6,8	6,8	6,9	6,9	6,8
Formidling	6,7	6,6	6,7	7,0	6,8	6,8	7,7	6,8
Biblioteksrum	6,9	6,2	6,8	6,4	6,5	6,3	6,0	6,4
Viden	5,8	6,0	6,5	6,1	6,3	6,2	7,3	6,2
Kultur	5,4	6,2	5,5	6,4	5,9	6,0	7,5	6,0
Borgeroplysning	4,9	5,5	6,1	5,8	6,1	6,0	7,2	6,0
Inspiration	5,9	5,8	5,8	5,8	5,9	5,9	7,1	5,9
Brugerinvolvering	6,1	5,7	5,3	5,8	5,3	5,4	7,0	5,4
Bibliometer i alt	6,9	6,9	7,0	7,1	7,1	7,2	7,7	7,1

Kryds med brugsformål

	Afslapning og fordybelse	Børnerelaterede tilbud	Brug af PC	Læse aviser & blade	Oplevelsesrelaterede tilbud	Vidensrelaterede tilbud	Ved ikke	I alt
Samfundsværdi	8,4	8,7	9,3	9,1	9,0	8,8	8,3	8,8
Service	8,7	8,7	8,2	8,7	8,7	8,6	8,4	8,7
Værtsskab	8,3	8,5	8,4	8,4	8,5	8,1	7,7	8,4
Professionalisme	8,0	8,2	7,2	8,0	8,3	8,3	7,7	8,2
Tilfredshed	8,0	8,2	7,6	8,1	8,2	8,0	7,3	8,1
Personlig værdi	7,8	7,9	7,0	8,2	8,2	7,8	6,2	7,9
Familierum	7,0	8,0	6,3	7,4	7,3	7,1	6,8	7,3
Tilgængelighed	6,9	6,9	5,8	6,9	6,9	6,7	6,5	6,8
Formidling	6,5	6,6	4,6	7,2	7,0	6,8	6,1	6,8
Biblioteksrum	7,3	6,5	5,7	6,8	6,3	6,4	5,8	6,4
Viden	6,8	6,0	5,1	6,4	6,2	6,6	5,3	6,2
Kultur	5,6	6,2	5,2	6,4	6,1	5,8	5,5	6,0
Borgeroplysning	5,9	6,0	4,2	6,3	6,0	6,0	5,5	6,0
Inspiration	6,0	5,7	5,2	6,0	6,1	5,8	5,6	5,9
Brugerinvolvering	4,9	5,5	5,7	6,2	5,5	5,1	5,1	5,4
Bibliometer i alt	7,1	7,2	6,4	7,3	7,2	7,1	6,5	7,1

Kryds med brugshyppighed

	1 eller flere gange om ugen	1 eller flere gange om måneden	Højst en gang hvert halve år	Højst en gang om året eller aldrig	Ved ikke	I alt
Samfundsværdi	9,5	9,0	8,3	6,6	8,4	8,8
Service	9,0	8,8	8,3	7,3	8,4	8,7
Værtskab	8,9	8,6	7,6	6,8	7,5	8,4
Professionalisme	8,3	8,4	7,8	7,2	7,9	8,2
Tilfredshed	8,8	8,3	7,3	5,6	7,2	8,1
Personlig værdi	9,1	8,3	6,6	3,6	6,9	7,9
Familierum	7,6	7,5	7,1	6,0	6,5	7,3
Tilgængelighed	7,0	6,9	6,5	5,9	6,7	6,8
Formidling	7,3	7,0	6,1	4,9	6,4	6,8
Biblioteksrum	6,4	6,6	5,9	5,1	6,4	6,4
Viden	6,7	6,4	5,7	4,3	6,5	6,2
Kultur	6,7	6,1	5,2	4,1	6,3	6,0
Borgeroplysning	6,5	6,0	5,6	4,7	6,2	6,0
Inspiration	6,5	5,9	5,6	5,0	5,7	5,9
Brugerinvolvering	5,9	5,5	5,1	3,7	5,1	5,4
Bibliometer i alt	7,6	7,3	6,6	5,4	6,8	7,1

Kryds med besøgs længde

	Under 5 min	5-10 min	11-30 min	31-60 min	61-90 min	Over 90 min	Ved ikke	I alt
Samfundsværdi	8,1	8,7	8,9	9,0	9,0	9,3	8,5	8,8
Service	7,5	8,4	8,8	8,8	9,2	9,2	8,5	8,7
Værtsskab	7,4	8,0	8,5	8,5	8,6	8,6	8,0	8,4
Professionalisme	7,7	8,0	8,3	8,3	8,6	8,2	8,1	8,2
Tilfredshed	7,0	8,0	8,2	8,2	8,7	8,0	7,5	8,1
Personlig værdi	6,3	7,7	8,1	8,2	8,0	7,8	7,3	7,9
Familierum	6,7	7,0	7,4	7,6	7,7	7,0	7,2	7,3
Tilgængelighed	6,3	6,6	6,9	6,9	7,2	6,6	6,0	6,8
Formidling	6,1	6,6	6,9	6,9	7,2	6,1	6,1	6,8
Biblioteksrum	5,6	5,8	6,4	6,8	7,5	7,5	6,6	6,4
Viden	6,0	5,9	6,3	6,4	7,0	7,1	5,6	6,2
Kultur	4,6	5,7	6,0	6,4	6,5	5,7	5,9	6,0
Borgeroplysning	5,1	5,6	6,1	6,2	5,9	5,9	5,2	6,0
Inspiration	4,7	5,5	6,0	6,1	6,0	6,2	6,0	5,9
Brugerinvolvering	4,3	5,2	5,5	5,7	5,7	4,9	4,9	5,4
Bibliometer i alt	6,2	6,8	7,2	7,3	7,5	7,2	6,8	7,1

KAPITEL 10

Metode



Metode: Dataindsamling, repræsentativitet og håndtering af "ved ikke"-svar og "Andet"-svar

Dataindsamling

Brugerne er inviteret til deltagelse via e-mail med unik adgang til onlineskema. Metoden sikrer undersøgelsesmæssig kvalitet og repræsentativitet. Dels via mulighed for målrettet rykkerprocedure, dels ved at nå et bredt udsnit af brugere frem for kun at nå de mest hyppige brugere. Moos-Bjerre har således tilfældigt udvalgt et udsnit af brugere i alderen 18 år og opefter.

Repræsentativitet

Der er indkommet i alt 3.181 komplette besvarelser. Det har givet et solidt datagrundlag og en væsentlig repræsentativitet samlet set og inden for forskellige undergrupper.

Håndtering af "Ved ikke" -svar

Ved alle de spørgsmål, der indgår i Bibliometeret, har respondenterne i undersøgelsen også haft mulighed for at svare "ved ikke". Det er umiddelbart et problem med "ved ikke" svar i de beregnede indeks og gennemsnit. Problemet er løst ved at indsætte den gennemsnitlige værdi på hvert spørgsmål i de tilfælde, hvor der er svaret "ved ikke". På denne måde sikres det, at effekten af "ved ikke"-besvarelser bliver neutral.

Håndtering af "Andet"-svar

Ved de spørgsmål, hvor respondenter har kunne svare "Andet", er de blevet bedt om at uddybe deres svar. Disse svar er vedhæftet i en separat PDF-fil. Det gælder for disse spørgsmål:

- Hvilke af følgende forhold eller tilbud kunne få dig til at benytte dit folkebibliotek mere, end du gør nu?
- Hvad har betydning for, at du låner materialer?
- Hvis du kunne bestemme, hvilke arrangementer biblioteket skulle have flere af, hvilke ville du så foretrække?
- Ordet er dit! Har du kommentarer, ting du synes mangler på biblioteket el.lign., som du gerne vil bringe videre til biblioteket, kan du skrive det her.

Metode: Statistisk signifikans og stikprøveusikkerhed

Undersøgelsen omfatter et stort udsnit af bibliotekets brugere. Ikke desto mindre er der netop tale om en stikprøve. Derfor er undersøgelsesresultaterne altid forbundet med en vis grad af usikkerhed.

Der er foretaget statistisk analyse af resultaterne, og der kommenteres som hovedregel kun resultater, der er interessante – dvs. hvor forskellen er af en vis størrelse – og statistisk signifikante på et 95 % signifikansniveau – dvs. at det med 95 % sandsynlighed kan udelukkes, at den fundne forskel blot er en tilfældighed.

Et statistisk signifikant resultat betyder, at resultatet fra denne stikprøve er tilstrækkelig sikkert til at lade sig generalisere til at repræsentere alle brugerne. Denne forsigtige tilgang anlægges for at sikre, at der kun handles på væsentlige og reelle resultater.

Metode: Indekskonstruktion bag Bibliometeret

De 15 bibliometerdimensioner er udvalgt på baggrund af kendskab til folkebibliotekets formål, opgave og kontekst samt erfaringer med brugerundersøgelser på biblioteksområdet.

Hver dimension afdækkes ud fra et eller flere spørgsmål. Hver dimension vægtes lige højt i det samlede Bibliometer. Dette for at sikre at en enkelt dimension ikke får større indflydelse på den samlede bibliometerscore bare fordi aspektet er mere vanskeligt at måle. Hvis en dimension afdækkes med to spørgsmål, så vægtes hvert af disse spørgsmål med 50 procent af dimensionen.

Bibliometeret er opbygget som et såkaldt additivt indeks. Svarmulighederne på hvert spørgsmål er tildelt en værdi fra -10 til 10.

10 point tildeles den svarmulighed, der svarer til den mest positive opfattelse af biblioteket på den givne parameter, -10 tildeles den svarmulighed, der svarer til den mest negative opfattelse af biblioteket på den givne parameter.

Det vil sige at - i forhold til spørgsmålet "Bibliotekets tilbud giver mig viden om aktuelle og relevante samfundsforhold" - vil respondenter, der er "Meget enig", få værdien 10, mens respondenter, der er "Meget uenig" vil blive tildelt værdien -10.

Pointtal under 0 indebærer, at den samlede vurdering af biblioteket, dets ydelser, tilbud og evne til at tilføre brugerne værdi er utilfredsstillende og effekten lille. Omvendt vil pointtal større end 0 indikere en samlet vurdering af, at biblioteket tilfører brugerne værdi.

Metode: Indekskonstruktion bag Bibliometeret (fortsat)

Hvis gennemsnittet af besvarelserne er 0, vil det sige, at der er lige mange og/eller ligeså markante positive som negative svar. Et gennemsnit på 5 vil sige, at der er en overvægt af positive vurderinger, og pointscoren svarer til, at brugerne er enige i, at biblioteket tilfører værdi og positiv effekt på brugerne.



m¹b